

REMINDER SERVICE

Einfache und effektive
Zahlungserinnerung



DIE LÖSUNG FÜR:

Alle Unternehmen, die ihr Mahnwesen entlasten und mit einem ebenso einfachen wie wirkungsvollen Mittel ihre Liquidität erhöhen wollen.



IHRE ÜBERZEUGENDEN VORTEILE:

- Entlastung des Mahnwesens Ihres Unternehmens.
- Wirkungsvolle Zahlungsaufforderung durch Euler Hermes.
- Keine Gefährdung Ihrer Kundenbeziehung.



DARUM EULER HERMES:

- Einfache Handhabung via Internet und per Online-Eingabemaske.
- Freundliche, aber deutliche Erinnerung, auf die hin erfahrungsgemäß eine Reaktion des Schuldners erfolgt.
- Euler Hermes Aktiengesellschaft als Absender, das gibt einem Erinnerungsschreiben in Ihrem Namen besonderen Nachdruck.
- Glaubwürdig und sicher per Postversand zugestellt.
- Einfach online auszuprobieren: Sie können den Euler Hermes Reminder Service unter www.eh-reminder-service.com testen.



GUT ZU WISSEN: EIN SOLCHES SCHREIBEN ÜBERZEUGT SÄUMIGE SCHULDNER

Euler Hermes Aktiengesellschaft

Euler Hermes Aktiengesellschaft 22746 Hamburg

Musterschuldner GmbH
Friedensallee 254
22763 Hamburg
Deutschland

Mustermann GmbH
Max Mustermann
Friedensallee 254
22763 Hamburg
Deutschland
0113456789

Hamburg, 11. Oktober 2017

Zahlungserinnerung - Mustermann GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

von unserem Kunden Mustermann GmbH wurden wir darüber informiert, dass dieser bis zum 11. Oktober 2017 keinen Zahlungseingang zu folgenden Rechnungen feststellen konnte:

Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Fälligkeitsdatum	Betrag in EUR
12345ABC	01.09.2017	02.10.2017	9.876,00 €
Fälliger Gesamtbetrag			9.876,00 €

Wir bitten Sie, die offenen Forderungen zu begleichen oder sich mit unserem Kunden in Verbindung zu setzen, um ihn über die Gründe für das bisherige Ausbleiben der Zahlung zu informieren. Bitte richten Sie Ihre Korrespondenz weiter an die Mustermann GmbH.

Sofern Sie zwischenzeitlich die Zahlung veranlasst haben, bitten wir Sie, dieses Schreiben als gegenstandslos zu betrachten.

Mit besten Grüßen

Euler Hermes Aktiengesellschaft

Euler Hermes Aktiengesellschaft
22746 Hamburg
Friedensallee 254, 22763 Hamburg
www.eulerhermes.de

Tel. +49 (0) 40/88 34 35 36
Fax +49 (0) 40/88 34 37 48
info.de@eulerhermes.com

US-ID-Nr. DE29230546
StB (für Gesellschaften): Hamburg
Registriergericht: Hamburg HRB 130564

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Dr. Gerd-Dirk Böhm
Vorsitzender: Vorstand von Prof. Dr. Hans-Joachim
Lübke-Groten, Ulf von Richter, Stefan von Steiner
Als Inkassounternehmen registriert
gemäß Inkassogewerbe-HesStättG
Inkassoregister Nr. 20728 Hamburg
(AZ: 371/2540/0571)

Ein Unternehmen der **Allianz**



NOCH FRAGEN? HIER EINIGE FAQ:

- **Eine Zahlungserinnerung können wir doch auch selbst schreiben, oder?**
Es macht schon einen großen Unterschied, ob Sie selbst mahnen oder es durch einen Dritten erledigen lassen. Erfahrungsgemäß führt Letzteres zu einer deutlich höheren Erfolgsquote, das heißt, ein Großteil der Zahlungen wird bereits nach dem ersten Erinnerungsschreiben beglichen.
- **Inwiefern entlastet mich der Reminder Service denn überhaupt?**
Die Zahlungserinnerung lässt sich über die nutzerfreundliche Online-Maske sehr schnell erstellen. Und Sie müssen kein aufwendiges Inkassoverfahren einleiten, bei dem erst alle erforderlichen Papiere zusammenzutragen sind.
- **Was denkt denn mein Kunde, wenn er von einem fremden Absender eine Mahnung bekommt?** Gerade das belastet Ihre Kundenbeziehung eben nicht. Denn das Outsourcing des Mahnwesens wird weniger „persönlich“ genommen als ein Schreiben des Gläubigers.
- **Erspart mir der Reminder Service den weiteren Inkassoauftrag, falls doch nicht gezahlt wird?**
Nein, der Reminder Service ist losgelöst vom Inkasso. Nur so bleibt er flexibel und kostengünstig einsetzbar. Erst wenn Sie der Meinung sind, dass die nächste Eskalationsstufe ansteht, leiten Sie das Inkasso ein.