

EOLIS – Euler Hermes Online Service

Das Wichtigste auf einen Blick

Was ist EOLIS?

EOLIS ist das Euler Hermes Online System rund um das Management Ihrer Kreditversicherung bei Euler Hermes. Es ermöglicht Ihnen, direkt, einfach und sicher via Internet mit uns in Kontakt zu treten. Von der Deckungsanfrage bis zur Schadensmeldung können Sie so Ihre Kunden im Rahmen Ihres individuellen Forderungsmanagements digital verwalten. Darüber hinaus haben Sie Zugriff auf Informationen von weltweit mehr als 40 Millionen Unternehmen, die von Euler Hermes rund um die Uhr überwacht werden. EOLIS ist benutzerfreundlich und für Sie völlig kostenlos.

Was bietet EOLIS?

EOLIS wird stetig weiterentwickelt und verbessert, damit Sie Ihre Policen optimal digital verwalten können. Nachfolgend finden Sie einen Überblick über die wichtigsten Funktionen:

- Stellen Sie bequem **online** Kreditprüfungsanträge und überwachen Sie diese.
- Erhalten Sie Informationen über die Kreditentscheidungen in **Echtzeit**.
- Erhalten Sie Einblick in die Entscheidungshistorie Ihrer Anträge.
- Erhalten Sie **proaktiv** Informationen über Veränderungen in Ihrem Portfolio.
- Verwalten Sie Ihre Versicherungssummen.
- Übernehmen Sie Daten über Downloadfunktionen in Ihr IT-System.
- Melden Sie Ihre Schäden und Umsätze bzw. Salden.
- Erhalten Sie Informationen zu Wechselkursen von ausländischen Währungen.
- Bearbeiten Sie Ihre Verträge und Versicherungssummen rund um die Uhr und in Echtzeit!

Wie erhalte ich Zugriff auf EOLIS?

- Rufen Sie EOLIS direkt über die Website www.eulerhermes.de/eolis auf.
- Klicken Sie auf „Mit EOLIS verbinden“ und geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.
- Sollten Sie noch keine Zugangsdaten haben, können Sie mit unserem Online Support Team Kontakt aufnehmen. Dort erhalten Sie Ihre persönlichen Login-Details sowie auf Wunsch eine erste Einweisung zur Benutzung von EOLIS. Die Kontaktdaten finden Sie im nachfolgenden Infokasten.

Der schnelle Weg zu weiterer Hilfe

Wenn Sie spezielle Fragen zu unserem Online-Service EOLIS haben, helfen Ihnen unsere Experten vom Online Support gerne weiter:

Tel.: +49 (0) 40 / 88 34-19 00

E-Mail: online-support.de@eulerhermes.com

Servicezeiten:

- Montags bis Donnerstags von 8 bis 17.30 Uhr
- Freitags und an Werktagen vor Feiertagen von 8 bis 16.30 Uhr

Oder kontaktieren Sie uns über das [Kontaktformular](#) auf unserer Website.



EULER HERMES
Our knowledge serving your success

Wie kann ich für meinen Kunden eine Versicherungsdeckung anfragen?

- Öffnen Sie die Antragsfunktion, suchen nach Ihrem Kunden (am besten mit Name und Ort) und beantragen eine Versicherungssumme.
- Verschaffen Sie sich mit Ihrer Kundenliste einen Überblick über offene und bereits entschiedene Anträge und laden Sie diese herunter, um sie zu bearbeiten oder zu drucken.
- Erhöhen oder reduzieren Sie ein bestehendes Limit oder lassen Sie eines, das Sie nicht mehr benötigen, streichen.

Managen Sie Ihre Kreditversicherung noch einfacher und effizienter

- Fügen Sie häufig genutzte Ansichten zu den EOLIS Favoriten hinzu, um Ihre Darstellung zu personalisieren.
- Individualisieren Sie die Anzeige mit den zuletzt genutzten Deckungsanfragen.
- Speichern Sie zuletzt genutzte Funktionen als Lesezeichen.

Weitere Informationen

Antworten zu häufig gestellten Fragen und weiteren Tipps finden Sie auf unserer Website unter www.eulerhermes.de/eolis.