



SCHUTZ VOR FORDERUNGS- AUSFALL

Informationen zu allen Produkten von
Euler Hermes Deutschland rund um das Thema

Kreditversicherung

VERTRAUEN IN DIE ZUKUNFT

Dafür steht unser Name seit über 100 Jahren: Euler Hermes, der weltweit führende Anbieter von Warenkreditversicherungen, hilft großen wie kleinen Unternehmen rund um den Globus dabei, sichere Geschäfte mit zuverlässigen Partnern zu machen.

Unsere Kreditversicherung, die Ihnen diese Broschüre präsentiert, schützt Ihr Unternehmen zuverlässig vor Verlusten durch zahlungsunfähige Kunden – mit präventiven Informationen und im Ernstfall durch finanzielle Entschädigung. Euler Hermes steht weltweit für zuverlässiges Debitorenmanagement: Versicherungsexperten, Kreditprüfer und moderne Technologien sorgen dafür, unseren Wissensvorsprung stetig auszubauen.

Wir sind in den wichtigsten Ländern der Erde mit eigenen Gesellschaften oder Beteiligungen präsent. Mit den Informationen über diese Märkte und die dort tätigen Unternehmen können wir die Risiken unserer Kunden kalkulieren und absichern.

Euler Hermes ist unter dem Dach der Allianz und als Unternehmen der Euler Hermes S.A. in Deutschland nicht nur auf alle Bereiche des Forderungsmanagements spezialisiert. Mit weiteren Leistungen wie dem Avalkredit oder der Vertrauensschadenversicherung bieten wir der Wirtschaft ein konsequentes Portfolio für mehr Sicherheit.

Hierbei stehen wir ganz im Sinne der Tradition und Kontinuität für Innovationskraft und individuelle Lösungswege. Wir verbinden unser globales Geschäftsmodell mit unserem lokalen Know-how, in Deutschland wie auch in unseren internationalen Gesellschaften. Und davon profitieren alle: der mittelständische Betrieb genauso wie der weltweit tätige Konzern.



ES GEHT UM MILLIONEN UND UM DIE ZUKUNFT IHRES UNTERNEHMENS

VIEL GELD STEHT AUF DEM SPIEL

Jedes Jahr gewähren deutsche Unternehmen ihren Kunden Kredite von rund 400 Milliarden Euro – indem sie Waren liefern und Leistungen erbringen, die sie nicht sofort bezahlt bekommen. Damit bewegen sich Industrie, Handel und Dienstleister als Kreditgeber in der gleichen Größenordnung wie die Banken mit sämtlichen kurzfristigen Krediten!

Das Problem: Solche offenen Forderungen sind im wahrsten Sinne des Wortes Risikokapital. Denn bei Insolvenz eines Schuldners geht der Gläubiger in vielen Fällen leer aus. Wie häufig das passiert, zeigen die Wirtschaftsnachrichten – und immer wieder sind bei Pleitemeldungen auch große und bekannte Firmen dabei.

Zurück bleiben die unterschiedlichsten Lieferanten und Dienstleister, deren Rechnungen nicht bezahlt werden – denen aber für den erledigten Auftrag oft erhebliche Kosten entstanden sind. Das bedroht die Liquidität. So ist es nicht verwunderlich, dass Forderungsausfälle viele gesunde Unternehmen in die Folgeinsolvenz treiben.

SCHÄDEN DURCH INSOLVENZEN STEIGEN RASANT

Die Schäden durch Insolvenzen in Deutschland sind im Jahr 2017 im Vergleich zum Vorjahr nochmals deutlich um etwa 15 % auf durchschnittlich 1,5 Mio. Euro angestiegen. Und das trotz einer erneut rückläufigen Fallzahl auf rund 20.000 Pleiten – ein Niveau, das die Experten von Euler Hermes auch für die Folgejahre prognostizieren. Insgesamt hat sich von 2015 (17 Mrd. Euro) bis 2017 (30 Mrd. Euro) die Summe der Schäden fast verdoppelt, weil mehr wirtschaftlich bedeutende, große Unternehmen in die Pleite geschlittert sind.

Mit schmerzhaften Folgen für deren Geschäftspartner, denn meist ist dann die ganze Lieferkette betroffen. So werden viele Lieferanten

plötzlich mit großen Schadenssummen konfrontiert! Und die Risiken für deutsche Unternehmen haben zugenommen: Das Durchschnittsvolumen ihrer voraussichtlichen Forderungen stieg von September 2017 bis Ende August 2018 um über 30 % im Vergleich zum Vorjahreszeitraum.

VORSICHT VOR DOMINOEFFEKT

Ein „Too big to fail“ gibt es nicht mehr. Das gilt in Deutschland wie im Ausland, dort gehen ebenfalls vermehrt wirtschaftliche Schwergewichte mit deutlich höheren Schäden in die Insolvenz. Zudem steigen die globalen Fallzahlen bereits: Für das Gesamtjahr 2018 erwartet Euler Hermes eine Steigerung von 8 %, und in zwei von drei Ländern ist 2019 mit einer Zunahme zu rechnen, weltweit wird eine Insolvenzquote von 5 % vorhergesagt. Besonders riskant werden Geschäfte in China, hier liegt der für 2019 erwartete Zuwachs von Unternehmenspleiten bei 20 %. Und auch der Brexit mit seinen unklaren Folgen wird wohl mindestens zu einer 6%igen Steigerung der Insolvenzen auf der britischen Insel führen – er kann aber noch deutlich höher ausfallen, sollte es zu einem harten Ausstieg kommen.

Für Exporteure sind das keine guten Nachrichten, denn dieser Negativtrend könnte einen Dominoeffekt auslösen: Dann geraten mit Lieferanten und Partnern von Pleitefirmen auch ansonsten eigentlich stabile Unternehmen in Schwierigkeiten und werden im schlimmsten Fall gleich mit in den Abwärtsstrudel gezogen.

Eine Absicherung gegen Forderungsausfälle ist also trotz einer in Deutschland volkswirtschaftlich gesehen insgesamt immer noch guten Gesamtsituation ein wirkungsvolles und notwendiges Mittel. Nur so lassen sich hohe eigene Verluste durch Insolvenzen von Geschäftspartnern im In- und Ausland verhindern – wenn nicht gar die eigene Insolvenz.

WER DIE GEFAHREN KENNT, KANN SIE ERKENNEN

Zahlungsunfähige Kunden und Forderungsausfälle sind, wie gezeigt, ein weltweites Problem – und das nicht nur im einheimischen Markt. Jenseits der Grenzen ergeben sich für deutsche Unternehmen leider zusätzliche Probleme:

Informationen über ausländische Geschäftspartner sind schwer verfügbar und häufig ebenso schwer zu verstehen. Fremde Sprachen, fremde Rechtssysteme und fremde Handelsbräuche, z. B. längere Zahlungsziele – das erhöht das Risiko. Trotzdem sind sie ihm nicht hilflos ausgeliefert: Wer vorausschauend und wachsam ist, kann manches Problem schon aus dem Weg schaffen, bevor es entsteht.

WAS KÖNNEN SIE TUN?

Damit Sie für Ihr Unternehmen Forderungsausfälle auf ein Minimum reduzieren, sind drei Punkte besonders wichtig:

- klare Verträge mit Ihren Kunden,
- konsequentes Debitorenmanagement mit laufender Bonitätsüberwachung und
- der Abschluss einer Warenkreditversicherung mit integriertem Inkasso für den Fall der Fälle.

Zu allen drei Punkten gibt Ihnen diese Broschüre ausführliche Informationen und gute Tipps. Damit Ihre Forderungen sicher sind und Ihr Unternehmen bekommt, was es verdient hat!

NOTWENDIGER MEHRUMSATZ ZUM AUSGLEICH EINES FORDERUNGS AUSFALLS

Forderungsverlust durch Kundeninsolvenz in TEUR	Notwendiger Mehrumsatz in TEUR – bei einer Umsatzrendite vor Steuern		
	2 %	4 %	6 %
10	500	250	167
25	1.250	625	417
50	2.500	1.250	833
100	5.000	2.500	1.667

EIN PRÄZISER VERTRAG IST IM ERNSTFALL BARES GELD WERT

Am Anfang eines Forderungsausfalls steht immer ein Vertrag. Wie gut oder schlecht der ist, das merken viele Lieferanten erst im Streitfall, wenn z. B. ungenaue Liefer- und Zahlungsbedingungen von Schuldnern genutzt werden können, um später oder gar nicht zu zahlen. Dabei lässt sich mancher Ärger schon im Vorfeld vermeiden: durch klare Verträge.

1. ZAHLUNGSTERMIN EINDEUTIG FESTLEGEN

Geben Sie den Zahlungstermin eindeutig an und nennen Sie unbedingt das Kalenderdatum. So wird der Kunde mit Ablauf des genannten Tages automatisch in Verzug gesetzt. Sie als Lieferant haben damit Anspruch auf Verzugszinsen.

2. EIGENTUMSVORBEHALT NICHT VERGESSEN*

Bevor Sie die Ware liefern, vereinbaren Sie unbedingt sämtliche Formen des Eigentumsvorbehalts im Vertrag. So können Sie Ihren Kunden notfalls gerichtlich zwingen, unbezahlte Ware oder den Erlös aus Weiterverkauf, Einbau oder Verarbeitung herauszugeben. Achten Sie dabei auf mögliche Klauseln in den AGB Ihres Kunden, die Ihrem Eigentumsvorbehalt entgegenstehen.

3. AUFRECHNUNG KLARSTELLEN

Um zu verhindern, dass Ihr Kunde Ihre Forderungen mit willkürlichen Gegenforderungen aufrechnet, stellen Sie am besten gleich im Vertrag klar, dass er nur mit „unbestrittenen oder rechtskräftig titulierten Gegenforderungen“ aufrechnen darf. So begegnen Sie wirkungsvoll einem beliebten Schuldnertrick.

* Siehe auch Euler Hermes Website unter der Kategorie „Wissen“ (www.eulerhermes.de/wissen/unternehmensrisiken.html)

SIE SOLLTEN IMMER WISSEN, WIE GUT ES IHREM KUNDEN GEHT

Wenn Kunden auf einmal nicht fristgerecht oder überhaupt nicht zahlen, hätte das der Geschädigte oft schon frühzeitig absehen können – wären die Warnsignale beachtet worden.

Denn es gibt viele Indizien, die einer sich anbahnenden Insolvenz von Geschäftspartnern vorausgehen. Ein konsequentes Debitorenmanagement – also die Kombination aus interner Schwachstellenanalyse, Bonitätsinformationen und intensiver Kundenbetreuung – erkennt diese Signale. Und es kann Ihr Unternehmen vor möglichen Folgeschäden schützen.



SEIEN SIE VON ANFANG AN GUT INFORMIERT

Vor Aufnahme der Geschäftsbeziehung sollte die Bonität des Kunden auch bei „großen Namen“ immer überprüft werden, damit es nach der Lieferung nicht nur noch um Schadenbegrenzung geht. Das lässt sich einfach durch eine Versicherungsanfrage bei der Euler Hermes Deutschland (im Folgenden kurz „Euler Hermes“) erreichen. Alternativ können Sie den Bericht einer klassischen Auskunft wie z. B. Bürgel anfordern.

BLEIBEN SIE WEITER AUF DEM LAUFENDEN

Beobachten Sie auch bestehende Kundenbeziehungen, denn die wirtschaftliche Lage eines Unternehmens kann sich schnell ändern. Durch regelmäßige Bonitätsprüfungen können Sie herausfinden, warum im konkreten Fall Rechnungen offen bleiben: Ist ein guter Kunde vorübergehend klamm? Oder handelt es sich um einen unsoliden Schuldner, der auf Zeit spielt?

ACHTUNG:

Hartnäckige Schuldner neigen dazu, im Streit auf Zeit zu spielen.

DIE TYPISCHEN WARNSIGNALE EINER MÖGLICHEN KUNDENINSOLVENZ

- Umstellungen der Zahlweise.
- Nichtausnutzen von angebotenem Skonto.
- Wechsel in der Hauptbankverbindung.
- Entscheidende Gesprächspartner sind für Sie scheinbar nie erreichbar.
- Hohe Preise werden widerspruchslos akzeptiert.
- Wechsel auf Geschäftsführungs- oder Gesellschafterebene oder durch Betriebsaufspaltungen.
- Gute Mitarbeiter verlassen reihenweise das Unternehmen.

INKASSO-PROFIS MAHNEN GÜNSTIGER

Zahlt der Kunde tatsächlich nicht wie vereinbart, sollten Sie schnell und konsequent mahnen. Wird die Rechnung auch dann nicht beglichen, müssen Sie unbedingt weitere juristische Schritte einleiten. Ihr Rechtsanwalt kann Sie hierzu entsprechend beraten. So weit muss es aber gar nicht kommen: Ein professionelles Inkasso kann auch schon vorher in Fällen für Zahlung sorgen, in denen der Gläubiger mit seinem Hausinkasso nichts erreicht – und ist darum in der Regel wirtschaftlicher als eine interne Mahnabteilung.

EULER HERMES KUNDEN HABEN ES BESONDERS LEICHT

Darum gehören Inkasso und Kreditversicherung bei uns zusammen: Mit unserem „Schutz vor Forderungsausfall“ (mehr dazu auf den nächsten Seiten) übergeben Sie Ihre überfälligen Forderungen einfach nur an die Euler Hermes Collections GmbH. Wir übernehmen das Mahnen und den Einzug, führen gegebenenfalls für Sie den

Versicherungsfall herbei und prüfen Ihren Entschädigungsanspruch. Weitere Informationen zu unserem Inkasso finden Sie auf Seite 15/16.

DER LETZTE SCHRITT FÜHRT VOR GERICHT

Hilft das alles nicht, muss man am Ende den gerichtlichen Weg gehen. Am schnellsten und günstigsten ist hier das Mahnverfahren beim Amtsgericht: Es dauert nur ca. zwei Monate, bis per Vollstreckungsbescheid der Gerichtsvollzieher beauftragt werden kann. Eine Zahlungsklage, mit der Sie Einwände Ihres Schuldners abwehren, braucht dagegen in der Regel mindestens sechs Monate! Wer sich aber auskennt, benötigt zum Ausfüllen und Abschieken des Mahnbescheids nicht einmal einen Anwalt. Übrigens: Auch wenn bei Ihrem Schuldner nichts zu holen zu sein scheint, kann sich die Vollstreckung lohnen – Sie können z. B. seine möglichen Forderungen gegen Dritte oder künftige Steuererstattungen pfänden lassen.

NUTZEN SIE IHR PFANDRECHT

Ohne besondere Vereinbarungen kann jeder Unternehmer – wenn er zum Beispiel eine wertvolle Sache repariert – das sogenannte Unternehmerpfandrecht geltend machen. So braucht eine Werkstatt ein repariertes Fahrzeug erst dann an den Kunden zu übergeben, wenn der die Rechnung bezahlt hat. Sie kann das Auto sogar verkaufen, um an ihr Geld zu kommen.



UNSER SCHUTZ VOR FORDERUNGS-AUSFALL: EINE INVESTITION, DIE SICH AUSZAHLT!

Leider führen oftmals weder konsequentes Mahnen noch professionelles Inkasso und noch nicht einmal die Unterstützung der Gerichte zum Erfolg: Zigtausende von Unternehmen stellen Jahr für Jahr zu spät fest, dass bei ihren Kunden einfach nichts mehr zu holen ist.

Wie konnte es so weit kommen? Und vielleicht noch viel wichtiger: Was kommt danach? Die häufigsten Ursachen für solche Forderungsausfälle und deren Folgen:

- Dem Gläubiger fehlen Bonitätsinformationen über seine Geschäftspartner.
- Der Eigentumsvorbehalt reicht als Schutz nicht aus.
- Bei zu geringem Eigenkapital wirken sich Forderungsausfälle sofort existenzgefährdend aus.
- Große Insolvenzen ziehen weitere Ausfälle nach sich, z. B. bei Zulieferfirmen.

Wenn das Schlimmste passiert ist, hilft in der Regel nur noch eine Kreditversicherung, um einen möglicherweise unternehmensgefährdenden Schaden abzuwenden. Nur sie schützt Ihr Unternehmen umfassend vor Forderungsausfällen. Darüber hinaus bietet sie durch die konkrete Prüfung Ihrer Geschäftsbeziehungen schon im Vorfeld einen wertvollen Service. So gewinnen Sie Wissen, um viele Probleme von vornherein zu vermeiden.





SO SCHÜTZT EULER HERMES IHRE FORDERUNGEN

Unsere Versicherung „Schutz vor Forderungsausfall“ hilft Ihnen gleich auf dreifache Weise:

- Sie verhindert viele mögliche Forderungsausfälle durch Übernahme von Kreditprüfungs- und Überwachungsaufgaben,
- sie reduziert die Anzahl unbezahlter Rechnungen durch integrierte Inkassodienstleistungen und
- sie ersetzt Schäden, wenn trotz aller präventiven Maßnahmen und Bemühungen ein Kunde nicht zahlt.

WAS KÖNNEN SIE VERSICHERN?

Grundsätzlich sind alle Forderungen aus Warenlieferungen, Werk- und Dienstleistungen eingeschlossen. Auch Fabrikations- und Forderungsrisiken aus Verkäufen von Maschinen und Anlagen können versichert werden. Der Schutz vor Forderungsausfall sichert Sie zudem weltweit ab, nur wenige Staaten sind ausgenommen.

DIE VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN VERTRAGSABSCHLUSS

Zu Beginn analysieren wir gemeinsam mit Ihnen die Risikostruktur und das Debitorenmanagement Ihres Unternehmens. Folgende Punkte sind dabei unter anderem relevant:

- In welcher Branche sind Ihre Kunden tätig?
- Wie hoch ist der zu versichernde Umsatz?
- In welche Länder liefern Sie?
- Welche Forderungsausfälle entstanden in den letzten Jahren?
- Welche Zahlungsziele sind mit den Abnehmern vereinbart?

FRÜHZEITIGE LEISTUNG SICHERT IHRE LIQUIDITÄT

Ihr besonderer Vorteil: Euler Hermes entschädigt Sie bereits beim sogenannten Nichtzahlungstatbestand – also schon vor Eröffnung eines gerichtlichen Insolvenzverfahrens.

Der Nichtzahlungstatbestand ist gegeben, wenn es der Euler Hermes Collections GmbH nicht gelungen ist, Ihre versicherte Forderung innerhalb einer vereinbarten Frist nach Auftragserteilung vollständig einzuziehen. Selbstverständlich leistet der Schutz vor Forderungsausfall auch bei

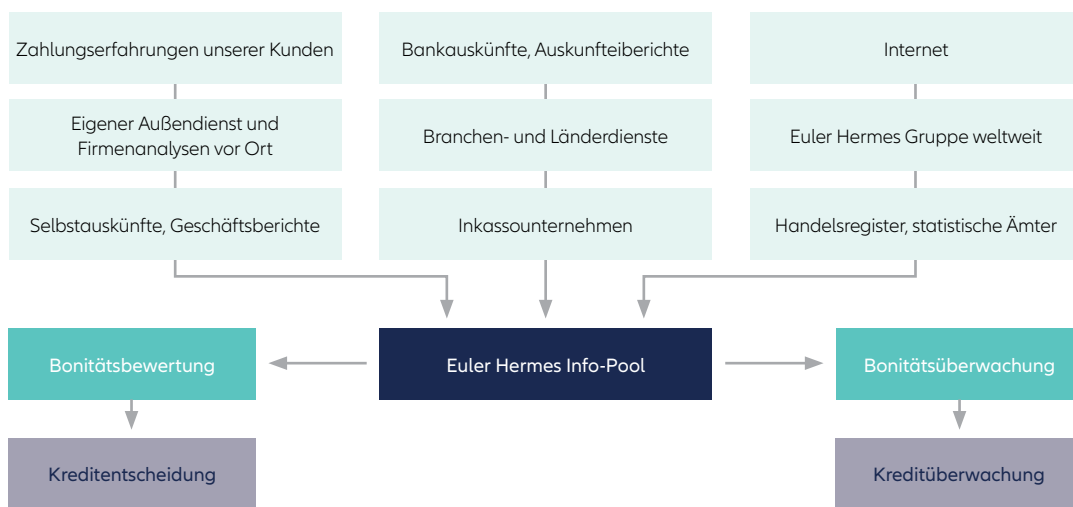
- Eröffnung eines gerichtlichen Insolvenzverfahrens über das Kundenvermögen bzw. dessen Abweisung mangels Masse,
- Abschluss eines außergerichtlichen Liquidations- oder Quotenvergleichs mit sämtlichen Gläubigern,
- Feststellung der Annahme eines Schuldenbereinigungsplanes durch das Insolvenzgericht oder ggf. auch
- bei fruchtloser Zwangsvollstreckung.

WISSEN, WAS GUT FÜR SIE IST: DIE BONITÄTSPRÜFUNG VON EULER HERMES

Der wichtigste Faktor für einen wirksamen Schutz vor Forderungsausfall ist zu wissen, wann ein Geschäft für Sie gefährlich wird. Der entscheidende Indikator hierfür: die Bonität Ihrer Kunden.

Um die nötigen Informationen kümmert sich in der Euler Hermes Kreditversicherungsgruppe ein eigenständiges – die Euler Hermes Aktiengesellschaft. Sie ist für die Bonitätsprüfung und Überwachung von Delkredererisiken zuständig. Ihr stehen für die Analysen Informationen über mehr als 40 Millionen in- und ausländische Unternehmen aus verschiedenen zuverlässigen Quellen zur Verfügung.

WELTWEITER INFORMATIONSAUSTAUSCH



Alle Daten werden auf Basis der Erkenntnisse von Außendienstmitarbeitern, regionaler Experten vor Ort sowie anhand der Auskünfte unserer Versicherungsnehmer über das Zahlungsverhalten ihrer Kunden ständig aktualisiert.

WIR NEHMEN JEDEN KUNDEN UNTER DIE LUPE

Unsere Experten untersuchen für jedes Ihrer Geschäfte, ob der gewünschte Lieferantenkredit vertretbar ist – abhängig von der Bonität Ihres Kunden. Zur Prüfung werden Informationen aus seinem gesamten Umfeld eingeholt sowie Bilanzen und Geschäftsberichte ausgewertet. Auch Zahlungserfahrungen anderer Lieferanten und eigenes

Know-how werden mit einbezogen, eine intensive Marktbeobachtung ist zudem selbstverständlich.

ANALYSESYSTEM MIT FUZZY LOGIC

Zur Auswertung der Daten nutzt die Euler Hermes Aktiengesellschaft ein selbst entwickeltes Expertensystem, das auf Fuzzy Logic basiert. Diese Technologie kann neben harten Zahlen und Fakten auch qualitative Informationen, z. B. solche über das Zahlungsverhalten oder die Fähigkeiten des Managements, systematisch verarbeiten. Darum ist das Euler Hermes System üblichen Bewertungsmethoden deutlich überlegen.

ZUSAGEN IN SEKUNDEN: ONLINE-KREDITANFRAGE

Jedes Unternehmen wünscht sich die Zusage für eine Kreditanfrage möglichst sofort. Hier ist das Online-System von Euler Hermes ideal: 80 % aller Inlandsanfragen werden in Sekunden entschieden. Ebenso wichtig: Ihre Daten sind nicht nur schnell unterwegs, sondern durch modernste IT-Sicherheitstechnik auch optimal geschützt.

SCHNELL UND EINFACH: SO SOLL EIN ONLINE-SYSTEM SEIN

Als Webanwendung fügt sich unser Online-System ohne Installationsaufwand in Ihre PC-Umgebung ein. Und seine selbsterklärende Menüführung ermöglicht eine schnelle Kreditanfrage ohne mühsame Einarbeitung – Sie geben einfach nur die Kundendaten sowie die Summe Ihres Lieferantenkredits an und erhalten bei positivem Ergebnis sofort die Kreditentscheidung auf den Bildschirm bzw. auf Wunsch parallel per „Secure E-Mail“.

IMMER DA, WO SIE ES BRAUCHEN

Sie können sich von jedem Punkt der Welt einwählen. So ermöglicht unser Online-System mit seinem direkten Zugriff auf über 40 Millionen internationale Firmenadressen auch für Auslandsgeschäfte einfache und sofortige Kreditentscheidungen.

Beispiel:

IHRE ONLINE-VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Anzeige und Pflege Ihrer Kunden in der Kundenliste.
- Meldung von überfälligen Forderungen, negativen Informationen oder Schäden.
- Senden von Nachrichten.
- Anzeige Ihres gesamten Auftragsbestandes bei der Euler Hermes Aktiengesellschaft.
- Kreditanträge und -entscheidungen.
- Direkter Link zum Online-Service der Euler Hermes Collections GmbH z. B. zur Erteilung von Inkasso-aufträgen.
- Diverse Upload- und Download-Möglichkeiten.
- Elektronische Übermittlung von Kreditentscheidungen zur automatisierten Weiterverarbeitung in Ihrem System.

Wenn Sie sich mit Ihrem Passwort in der Euler Hermes Online-Anwendung eingewählt haben, geben Sie die Daten ein – und Sie erhalten eine Kreditentscheidung zumeist in Sekundenschnelle.

FORDERUNGSMANAGEMENT DURCH DIE INKASSO-PROFIS VON EULER HERMES COLLECTIONS

Zeit ist Geld – diese alte Weisheit zeigt sich besonders, wenn es um Ihre Liquidität geht: Je später eine Rechnung bezahlt wird, desto später stehen Ihnen diese Mittel für Investitionen und Betriebsausgaben zur Verfügung.

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserem separaten Produktmerkblatt zum Inkasso.

Genau hier bietet Ihnen die Euler Hermes Collections GmbH kompetente und kontinuierliche Unterstützung – vom Einzug ausstehender Forderungen bis hin zur Optimierung Ihres Mahnwesens. Unsere Experten sind seit Jahrzehnten erfolgreich im Forderungseinzug tätig und verfügen über exzellentes Know-how sowie das nötige Fingerspitzengefühl. So können wir Ihr Unternehmen nachhaltig entlasten – ohne die Beziehung zum Kunden zu belasten.

SICHERHEIT OHNE GRENZEN: DAS AUSLANDSINKASSO
Inkasso ist immer „Local business“. Darum ist das weltweite Netz der Euler Hermes Auslandsgesellschaften mit seinen hohen Qualitätsstandards für Ihre internationalen Geschäfte von unschlagbarem Vorteil:

Die Euler Hermes Collections GmbH arbeitet mit Partnern in der ganzen Welt zusammen – Experten, die mit dem jeweiligen Rechtssystem eines Landes und seinen geschäftlichen Gepflogenheiten vertraut sind. Die kompetent und konsequent alle Möglichkeiten ausschöpfen, Ihre offenen Forderungen zu realisieren. Und die beim grenzüberschreitenden Inkasso die exzellenten internationalen Kontakte der Allianz Gruppe nutzen können.





DIE PERFEKTE ERGÄNZUNG ZUR KREDITVERSICHERUNG

In Kombination mit Ihrem Schutz vor Forderungsausfall kann unser Inkasso Ihnen nicht nur viel Arbeit abnehmen, sondern in vielen Fällen auch verhindern, dass es zum Versicherungsfall kommt. Die überzeugenden Gründe:

- Sie arbeiten mit einem professionellen, marktbekanntem Partner von hohem Ansehen, der das Inkasso für Sie praktikabel und rentabel macht.
- Sie delegieren ein zeit- und kostenintensives Verfahren sowie schwierige Verhandlungsprozesse an einen neutralen, erfahrenen Dritten.
- Sie vertrauen auf ein internationales Netzwerk, das Ihre Interessen im In- und Ausland kontinuierlich wahrnimmt.
- Wir erledigen sämtliche Verpflichtungen rund um Ihre Forderungen – Sie profitieren davon: kurze Wege, ein geringer Aufwand und kontinuierlicher Service aus einer Hand.
- Nach der Entschädigung betreiben wir für Sie zudem kostenfrei den Regress.
- Schnelle und einfache Abwicklung über unser Online-System.

IHRE VORTEILE MIT DER EULER HERMES COLLECTIONS GMBH

- Optimierung des Mahnwesens Ihres Unternehmens.
- Gesteigerte Liquidität aufgrund erfolgreicher Realisierung offener Forderungen.
- Effektives Dialoginkasso mit hoch qualifizierten Forderungsmanagern.
- Weniger Sach- und Personalkosten durch Auslagern zeit- und kostenintensiver Prozesse.
- Schon der bekannte Name Euler Hermes wirkt auf Schuldner überzeugend.
- Alles aus einer Hand – Euler Hermes macht das Inkasso für versicherte und nicht versicherte Forderungen.
- Hohe Erfolgsquote, vielfach bereits im vorgerichtlichen Inkasso.
- Modernste Technik und eigens entwickelte Software für schnelle Bearbeitung der Inkassoaufträge und umfassende Schuldnerprüfung.



EULER HERMES: STARKE LEISTUNGEN RUND UM DEN GLOBUS

Die Euler Hermes Gruppe steht Ihnen als kompetenter Ansprechpartner mit einem Netzwerk eigener Einheiten und Beteiligungen an den wichtigsten Standorten der Welt zur Verfügung. So können wir unseren deutschen wie internationalen Kunden ein umfangreiches, auf die landesspezifischen Bedürfnisse ausgerichtetes Leistungspaket im Bereich des Debitorenmanagements bieten.

INTERNATIONALER SERVICE MIT VERTRAUTEM STANDARD

Zu unseren Leistungen zählen neben dem in dieser Broschüre vorgestellten Schutz vor Forderungsausfall folgende weiteren Produkte und Dienstleistungen für die Sicherheit Ihres Unternehmens:

Wenn mit Ihrem Schutz vor Forderungsausfall ein zu geringes oder gar kein Kreditlimit möglich ist, helfen unsere Top-up-Deckungen **Euler Hermes CAP/CAP+**: Durch diese Ergänzungen zur Hauptversicherung lässt sich bei Geschäften mit erhöhtem Risiko die Deckungslücke bis zu einer bestimmten Grenze schließen. Sogar ganz Obergrenze können Sie mit Euler **Hermes Power CAP** Deckungslücken ab 1 Million € vermeiden, wenn bei besonders großen Geschäften Ihre Hauptversicherung keine vollständige Absicherung bieten kann.

Auch dieses Risiko nehmen wir Ihnen ab: Geht einer Ihrer Geschäftspartner pleite, kann der Insolvenzverwalter von Ihnen Gelder zurückfordern,

die Ihr Unternehmen für Forderungen aus der Zeit vor der Insolvenz erhalten hat – bis zu 4 Jahre rückwirkend! Mit unserem **Schutz vor Insolvenzanfechtung** sind Sie hierbei auf der sicheren Seite.

Einen effektiven Schutz vor Veruntreuung bietet die **Vertrauensschadenversicherung**. Sie sichert Unternehmen gegen finanzielle Schäden ab, die von Mitarbeitern, Zeitarbeitskräften, Fremdpersonal oder Organmitgliedern durch vorsätzlich begangene unerlaubte Handlungen wie z. B. Diebstahl, Unterschlagung, Betrug, Untreue oder Computerbetrug verursacht werden. Mehr noch: Sie können sich mit unserem Schutz vor Veruntreuung zudem auch gegen die wachsende Gefahr der Cyber-Kriminalität absichern.

Mit dem **Avalkredit** von Euler Hermes werden Bürgschaften, Garantien und Bonds aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen gegenüber Auftraggebern im In- und Ausland

übernommen, vergleichbar mit dem Avalkreditgeschäft der Banken. Das entlastet das Kreditvolumen bei der Hausbank und verschafft zusätzliche Liquidität.

Wie beschrieben, ist die Euler Hermes Collections GmbH auf das erfolgreiche Inkasso überfälliger Forderungen spezialisiert. Zudem bieten wir mit unserem **Reminder Service** eine einfache Möglichkeit, Ihr Mahnwesen durch Euler Hermes erledigen zu lassen – einfach, schnell, effizient und kostengünstig.

Durch unsere Euler Hermes Aktiengesellschaft erfahren Sie schon vor einem Geschäft, was Sie über die Bonität Ihrer Partner wissen müssen. Unser **BoniCheck** ist ein sicheres Instrument, durch das Sie das wirtschaftliche Risiko Ihrer Kunden oder Lieferanten zuverlässig einschätzen können.

Und mit **EH SmartView** als Ergänzung Ihrer Kreditversicherung machen Sie Ihren Schutz vor Forderungsausfall von Euler Hermes noch informativer und effektiver: Das Dashboard liefert Ihnen jederzeit einen erstklassigen Überblick über das Risikoportfolio Ihres Unternehmens – übersichtlich sortiert, grafisch attraktiv aufbereitet und immer tagesaktuell.

Unternehmen, die regelmäßig mehrere hundert Kreditlimite zu verwalten haben, können das mit **EH SmartLink** in Zukunft deutlich schneller, einfacher und vor allem fehlerfreier erledigen: Über diese digitale Schnittstelle von Euler Hermes lassen sich nämlich die Funktionalitäten der Kreditversicherung direkt ins eigene ERP integrieren.

Börsennotierte Unternehmen, die ihren Jahresabschluss nach den International Financial Reporting Standards (IFRS) erstellen müssen, können sich mit unserem Angebot **IFRS Forderungsbewertung – EH Smart Reserve** – viel Aufwand und Kosten ersparen: Die Euler Hermes Aktiengesellschaft erledigt die Wertberichtigung von zum Bilanzierungszeitpunkt noch offenen Forderungen entsprechend ihres Ausfallrisikos – schnell, präzise und kompetent.

Zunehmend entscheidet heute das **Rating** eines Unternehmens über dessen Konditionen bei Banken, die Zahlungsziele bei Lieferanten, die Chancen bei Investoren. Die Euler Hermes Rating GmbH erstellt umfassend, neutral und unabhängig solche Beurteilungen über die Unternehmensbonität.



SIE FINDEN UNS GANZ IN IHRER NÄHE:

**Euler Hermes Deutschland
Niederlassung der Euler Hermes SA**
22746 Hamburg
Tel. +49 (0) 40/88 34-0
Fax +49 (0) 40/88 34-77 44
info.de@eulerhermes.com
www.eulerhermes.de

Ihr direkter Draht für schnelle Hilfe:

Euler Hermes CustomerService
Tel. +49 (0) 40/88 34-35 36
Fax +49 (0) 40/88 34-32 70
customerservice@eulerhermes.com

Berlin
Tel. +49 (0) 30/20 28 43-00
Fax +49 (0) 30/20 28 43-01
gs.berlin@eulerhermes.com

Bielefeld
Tel. +49 (0) 5 21/9 64 56-0
Fax +49 (0) 5 21/9 64 56-50
gs.bielefeld@eulerhermes.com

Bremen
Tel. +49 (0) 4 21/1 65 97-0
Fax +49 (0) 4 21/1 65 97-49
gs.bremen@eulerhermes.com

Dortmund
Tel. +49 (0) 2 31/1 82 99-0
Fax +49 (0) 2 31/1 82 99-99
gs.dortmund@eulerhermes.com

Frankfurt
Tel. +49 (0) 69/13 48-0
Fax +49 (0) 69/13 48-1 70
nl.frankfurt@eulerhermes.com

Freiburg
Tel. +49 (0) 7 61/4 00 79-0
Fax +49 (0) 7 61/4 00 79-50
gs.freiburg@eulerhermes.com

Hamburg
Tel. +49 (0) 40/2 36 36-0
Fax +49 (0) 40/2 36 36-1 66
nl.hamburg@eulerhermes.com

Hannover
Tel. +49 (0) 5 11/3 64 01-0
Fax +49 (0) 5 11/3 64 01-70
gs.hannover@eulerhermes.com

Köln
Tel. +49 (0) 2 21/9 20 60-0
Fax +49 (0) 2 21/9 20 60-1 59
nl.koeln@eulerhermes.com

Leipzig
Tel. +49 (0) 3 41/9 08 23-0
Fax +49 (0) 3 41/9 08 23-10
gs.leipzig@eulerhermes.com

München
Tel. +49 (0) 89/5 43 09-0
Fax +49 (0) 89/5 43 09-1 66
nl.muenchen@eulerhermes.com

Nürnberg
Tel. +49 (0) 9 11/2 44 05-0
Fax +49 (0) 9 11/2 44 05-30
gs.nuernberg@eulerhermes.com

Stuttgart
Tel. +49 (0) 7 11/9 00 49-0
Fax +49 (0) 7 11/9 00 49-70
nl.stuttgart@eulerhermes.com

Exportkreditgarantien der Bundesrepublik Deutschland

Euler Hermes Aktiengesellschaft
Gasstraße 29
22761 Hamburg
Tel. +49 (0) 40/88 34-90 00
Fax +49 (0) 40/88 34-91 75
info@exportkreditgarantien.de

Büro Berlin
Friedrichstadt-Passagen
Quartier 205
Friedrichstraße 69
10117 Berlin
Tel. +49 (0) 30/20 94-53 10
Fax +49 (0) 30/20 94-53 20
aga-berlin@exportkreditgarantien.de