

# SCHADENMELDUNGEN JETZT ONLINE



Schadenmeldung jetzt  
bequem und schnell  
online abgeben.





## Welche Vorteile bietet die Meldung Online?

### **Inkasso:**

- Positiver Einfluss auf Bearbeitungszeiten
- Direkte Eingangsbestätigung von Euler Hermes Collections
- EHC beginnt sofort mit der Bearbeitung

### **Schadenmeldung:**

- Positiver Einfluss auf Bearbeitungszeiten
- Direkte Eingangsbestätigung für die Schadenanzeige
- Nach Upload notwendiger Unterlagen bearbeiten wir den Schaden schnellstmöglich
- Entschädigungsanspruch nach Abzug von Franchisen & Selbstbehalten ablesbar



# INFORMATIONEN



## Wo finde ich Unterstützung:

- EOLIS Kurznachrichten
- Übersichtsseite mit Anleitungen im Schadenfall:

<https://info.eulerhermes.com/ehc-kundeninformation.html>

The screenshot shows the EOLIS user interface. At the top, there is a navigation bar with 'EOLIS' on the left and 'Kredit', 'Aussehenstände', 'Informationen', 'Vertrag', and 'Quick Menü' on the right. Below the navigation bar, there is a welcome message for 'Katja Carstens' and a login status. The main content area is divided into several sections: 'Meine Lesezeichen', 'Kurznachrichten', 'Nützliche Verknüpfungen', and 'Meine Vertragsliste'. The 'Kurznachrichten' section is highlighted with a red box and contains the following items:

- Kundeninformation Schutzschirm – Update und nächste Schritte
- Help us to help you: Schäden nur noch online

## Anleitung im Schadenfall für Ihre Warenkreditversicherung

### Warenkreditversicherung-M

[Fahrplan zur Kreditversicherung](#) mit allgemeinen Hinweisen  
[EOLIS Guide](#) – Hinweise für die Eingabe in EOLIS  
[Anleitung im Schadenfall](#) – Was müssen Sie tun, um zügig Ihr Geld zu erhalten?

### Warenkreditversicherung (AVB 1999 Fassung 2008)

[Fahrplan zur Kreditversicherung](#) mit allgemeinen Hinweisen  
[EOLIS Guide](#) – Hinweise für die Eingabe in EOLIS  
[Allgemeiner Zeitstrahl](#) – Ihre wichtigsten Fristen im Überblick.

### EH Corporate Advantage

[Fahrplan zur Kreditversicherung](#) mit allgemeinen Hinweisen  
[EOLIS Guide](#) – Hinweise für die Eingabe in EOLIS  
[Anleitung im Schadenfall](#) – Was müssen Sie tun, um zügig Ihr Geld zu erhalten?

### EH World Agency World Policy

[EOLIS Guide](#) – Hinweise für die Eingabe der Non-Payment Notification in EOLIS  
[Anleitung im Schadenfall](#) – Was müssen Sie tun, um zügig Ihr Geld zu erhalten?

Sollten Sie Fragen haben, hilft unser Online Support gerne telefonisch unter 040/8834-1900 oder per Email an [Online-support.de@eulerhermes.com](mailto:Online-support.de@eulerhermes.com) weiter!