



Sehr geehrte Damen und Herren,

in den vergangenen 2 Jahren haben wir bundesweit 22 Kundenveranstaltungen "Euler Hermes vor Ort" durchgeführt. Wir wollten uns damit bewusst, gerade in Krisenzeiten, den kritischen Anmerkungen und Fragen unserer Kunden stellen. Denn nur im Dialog mit unseren Kunden, das ist meine feste Meinung, kann es uns gelingen, Verbesserungspotenzial zu erkennen und in zielgerichtete Maßnahmen umzusetzen, um die Kundenzufriedenheit noch weiter zu erhöhen.

Wir haben das Feedback unserer Kunden sehr ernst genommen und in 2010 bereits viel getan. Unsere Verbesserungen in der Risikopolitik und im Kundenservice sind von unseren Kunden positiv wahrgenommen worden. Inzwischen sind wir zu einer Risikopolitik zurückgekehrt, die nahezu das Niveau vor dem Wirtschaftseinbruch erreicht. Das bedeutet, dass wir eine deutliche Erhöhung der Annahmquote erreicht haben. Wir haben in diesem Zusammenhang auch schnell Kreditentscheidungen revidiert, bei denen wir im Laufe des letzten Jahres wieder zu einer positiveren Einschätzung kommen konnten.



Auch in diesem Jahr werden wir den intensiven Dialog mit unseren Kunden fortsetzen, um gemeinsam an der weiteren Verbesserung unserer Dienstleistung zu arbeiten. Allen, die sich an diesem Dialog bereits beteiligt haben, möchte ich an dieser Stelle nochmals danken!

Ralf Meurer
(Vorstandsvorsitzender der Euler Hermes
Kreditversicherungs-AG)

Die Themen dieser Ausgabe

- **EOLIS:** Erfolgreiche Einführung des neuen Kunden-Onlinesystems.
- **Vorstand:** Thomas Krings übernimmt die Nachfolge von Juliane Kutter.
- **Neue Wirtschaft-Konkret-Ausgabe:** Der konjunkturelle Aufschwung wie geht es weiter?
- **Aktuell-Website:** Neue Länder-Reports erschienen, Downgrade von Bahrain und Libyen, Upgrade von Estland und Lettland.
- **Der Reisepass für Waren:** Das Carnet A.T.A.-Verfahren.



Erfolgreiche Einführung des neuen Kunden-Onlinesystems.

Am 7. März wurden die bisherigen Kunden-Onlinesysteme erfolgreich auf das neue Onlinesystem EOLIS umgestellt. Einige Vorteile des neuen Systems im Überblick:

- **Favoritenfunktion:** Auf der Startseite sehen Sie sofort die letzten Entscheidungen und die offenen Anträge.
- **Quickmenü:** Direkter Zugriff auf alle Funktionen für Ihren Vertrag.
- **Performance:** Download von Kundenlisten jetzt noch schneller!



Für alle, die das neue System noch nicht kennen, haben wir eine Demo Anwendung zur Verfügung gestellt. Diese führt Sie Schritt für Schritt durch die Funktionen von EOLIS.

- [Zur EOLIS-Demo \(Kreditversicherung\)](#)
- [Gedruckte Informationen zu EOLIS \(PDF\)](#)



Thomas Krings (42) zum Mitglied des Vorstands bestellt.

Der Aufsichtsrat der Euler Hermes Kreditversicherungs-AG hat mit Wirkung zum 01.03.2011 Thomas Krings (42) zum Mitglied des Vorstands bestellt. Er tritt die Nachfolge von Juliane Kutter an, die ihr Vorstandsmandat zum 30.06.2011 niederlegt.

Thomas Krings übernimmt mit der Nachfolge von Frau Kutter die Verantwortung für die Bereiche Kredit, Schaden, Inkasso, Informationsbeschaffung und Konsumentenkreditversicherung. Der Bereich Personal geht in die Verantwortung des Vorstandsvorsitzenden Ralf Meurer über.

Thomas Krings begann seine Karriere bei Euler Hermes 1994 und hatte seitdem zahlreiche Positionen im Unternehmen inne, zuletzt als Risk Direktor der Region Deutschland, Österreich und Schweiz. Durch seine langjährige Unternehmenszugehörigkeit und die verschiedenen Managementfunktionen verfügt er über umfangreiche Kenntnis des Unternehmens und der Kreditversicherungsbranche.

Juliane Kutter war seit 1984 für die Allianz Gruppe tätig, seit 1999 bei der Euler Hermes Kreditversicherung in Hamburg. Mit Juliane Kutter verlieren wir eine fachlich sehr versierte Managerin, die am Unternehmenserfolg der vergangenen Jahre maßgeblich beteiligt war, so Wilfried Verstraete, Vorsitzender des Aufsichtsrates der Euler Hermes Kreditversicherungs-AG. Juliane Kutter wird bis zu ihrem Eintritt in den Ruhestand Ende des Jahres Thomas Krings beratend zur Seite stehen.

- [Lebenslauf von Thomas Krings](#)

Neue Wirtschaft-Konkret erschienen: Der konjunkturelle Aufschwung Wie geht es weiter?



Nach dem tiefen Fall der überraschend steile Aufstieg die deutsche Wirtschaft steigt gegenwärtig buchstäblich wie ein Phönix aus der Asche zu unerwarteten und ungeahnten Höhen auf. Regelmäßig werden die Wachstumswahlen nach oben korrigiert, die Arbeitslosigkeit sinkt auf lange nicht gekannte Tiefststände und auch die Konsolidierung der Staatsfinanzen scheint mit der günstigen wirtschaftlichen Entwicklung leichter als noch vor Monaten gedacht. Die größte Volkswirtschaft der Europäischen Gemeinschaft spielt wieder die Rolle, die ihr eigentlich auch zugeordnet ist: Sie zieht als Lokomotive den Zug der Volkswirtschaften. Ist also alles gut, alles bestens?

➤ Lesen Sie mehr in der Wirtschaft Konkret Nr. 428 „Der konjunkturelle Aufschwung“



Neue Länder-Reports erschienen

Folgende Länder-Reports wurden zum 01.03.2011 zur Veröffentlichung freigegeben:

Europa:

- Polen
- Litauen
- Russische Föderation
- Tschechische Republik

Asien:

- Hongkong
- Indonesien
- Saudi-Arabien
- Sri Lanka
- Taiwan

Afrika:

- Äquatorialguinea
- Botsuana
- Ghana
- Ruanda
- Somalia
- Sudan

Amerika:

- Bolivien
- Dominikanische Republik
- Grenada

Ebenfalls mit Wirkung vom 01.03.2011 wurden folgende Änderungen in den Länder-Ratings beschlossen:

- Bahrain: Downgrade von „BB“ auf „B“
- Libyen: Downgrade von „C“ auf „D“

Mit Wirkung vom 28.03. wurden folgende Länder-Ratings angehoben:

- Estland: Upgrade von „BB“ auf „AA“
- Lettland: Upgrade von „D“ auf „C“

Der Reisepass für Waren: Das Carnet A.T.A.-Verfahren.

Wer Waren in ein anderes Land einführen möchte, muss diese beim Grenzübertritt anmelden und verzollen. Die Verzollung wird ausgesetzt, wenn die Einfuhr nur für einen vorübergehenden Zeitraum erfolgt, wie z. B. für einen Messeauftritt. Die Zollverwaltung des jeweiligen Einfuhrlandes verlangt aber eine Sicherheit, die den Betrag der eigentlich fälligen Einfuhrabgaben, insbesondere den Zoll und die EUST., abdeckt. Diese Sicherheit wird nur verwertet, falls die Waren doch nicht komplett bzw. nicht fristgerecht wieder ausgeführt werden.



In 70 Ländern der Welt wird dafür das Carnet A.T.A. verwendet, das insbesondere durch seine einfache Handhabung und mehrfache Verwendungsmöglichkeit viele Vorteile bietet und damit den zwischenstaatlichen Warenverkehr in erheblichem Maße erleichtert. Die Internationale Handelskammer in Paris ist ständig um die weitere Verbreitung

dieses beliebten Zollverfahrens bemüht. Allein in diesem Jahr sind bisher die Vereinigten Arabischen Emirate sowie Bosnien und Herzegowina dem Verfahren beigetreten. Als weitere Kandidaten sind in erster Linie Brasilien, Mexiko, Ägypten, Saudi Arabien, Vietnam, Argentinien, Indonesien, Kasachstan, Katar und die Philippinen anzusehen.

Reisen sind damit jetzt möglich nach Algerien, Andorra, Australien, Bosnien und Herzegowina (ab 18.04.2011), Chile, China und Hongkong, Elfenbeinküste, Gibraltar, Indien, Iran, Island, Israel, Japan, Kanada, Südkorea, Kroatien, Libanon, Malaysia, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Neuseeland, Norwegen, Pakistan, Russland, Senegal, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Schweiz, Taiwan (Sonderform Carnet C.P.D.), Thailand, Türkei, Tunesien, die VAE (ab 01.04.2011), Ukraine, USA und Weißrussland. Für Reisen innerhalb des gemeinsamen Zollgebiets der Europäischen Union werden keine Carnets benötigt, wohl aber für die Gebiete wie z.B. die Kanarischen Inseln, die zwar zur Europäischen Union, aber nicht zum gemeinsamen Zollgebiet gehören.

In Deutschland werden Jahr für Jahr ca. 30.000 Carnets von den regionalen Industrie- und Handelskammern ausgestellt, die dazu vom Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) als die für dieses Verfahren zugelassene Organisation ermächtigt wurden. Die Euler Hermes Kreditversicherung bearbeitet das Carnet A.T.A.-Verfahren seit Jahrzehnten als alleiniger Rückbürge und enger Kooperationspartner des DIHK.

[➤ Informieren Sie sich hier über Carnet A.T.A. von Euler Hermes](#)

[➤ Newsletter abbestellen](#)

[➤ RSS-Feed abonnieren](#)

[➤ Kontakt](#)

[➤ Glossar](#)

Weitere Informationen zu den Leistungen von Euler Hermes finden Sie auf www.eulerhermes.de

Euler Hermes Kreditversicherungs-AG,
Friedensallee 254, D-22763 Hamburg

Vorstand: Ralf Meurer (Vorsitzender),
Dr. Hans Janus, Thomas Krings, Juliane Kutter, Gert Schloßmacher, Dr. Robert Walter

UST-ID-Nr. DE 118 617 655, Registered Office: Hamburg,
Hamburg: HR B 5160
Supervisory Authority: [BAFin - German Financial Supervisory Authority](#)

(C)opyright 2000 - 2011: Euler Hermes Kreditversicherungs-AG