

Secure E-Mail



Unterschätzte Gefahren

Der Austausch von E-Mails hat sich mittlerweile als selbstverständlich und unverzichtbar für die Kommunikation zwischen Unternehmen etabliert. Dieses Medium überzeugt durch seine einfache Handhabung ebenso wie durch seine Geschwindigkeit in Kombination mit einem minimalen Kostenaufwand. Doch leider werden dabei auch oft seine Mängel im Bereich der Sicherheit unterschätzt, und so werden sensible oder vertrauliche Daten in einer Form übermittelt, die „ungebetenen Gästen“ den Zugriff ermöglicht.

Die Euler Hermes Deutschland AG (im Folgenden Euler Hermes) hilft Ihnen, diesen Zugriff zu unterbinden. Mit einem kostenlosen Zertifikat von Euler Hermes können Sie Ihre E-Mails verschlüsseln und digital signieren. So schützen Sie Ihre Daten und profitieren gleichzeitig von den erweiterten Möglichkeiten der Secure E-Mail Technologie!

Die Sicherheitslücke

Die herkömmliche E-Mail hat zwei wesentliche Schwachstellen. Zum einen ermöglicht das Protokoll, welches bei der Übertragung über das Internet verwendet wird, die angezeigte Absenderadresse beliebig zu wählen. Diese Eigenschaft machen sich beispielsweise Kriminelle zu Nutze, die versuchen, mittels gefälschter Absenderangaben arglose Bankkunden auf ebenfalls gefälschte Internetseiten zu locken, um dort deren persönliche Zugangsdaten zu erschleichen (sog. „Phishing“). Mit den gleichen Mitteln könnte ein Unbefugter sogar E-Mails in Ihrem Namen versenden.

Zum anderen gibt es bei der herkömmlichen E-Mail keinerlei Mechanismen, die den Zugriff durch Dritte während der Übertragung verhindern. So könnte ein Hacker ungehindert Informationen ausspähen oder gar manipulieren, ohne dass dies vom Empfänger in irgendeiner Form bemerkt werden könnte.

Die Vertraulichkeit beim Versand einer herkömmlichen E-Mail lässt sich also ganz gut mit der Vertraulichkeit beim Versand einer Postkarte vergleichen. Bei dieser stehen alle Informationen offen – bei der E-Mail lassen sie sich sogar unbemerkt verändern! Und während ein Unbefugter, der sich an Ihrem Briefkasten zu schaffen macht, wohl zumindest bemerkt werden würde, kann ein geübter Hacker vollkommen unsichtbar bei der Übertragung der Daten durchs Internet mithören!

Um derartige Betrugsversuche von vornherein auszuschließen, bietet Euler Hermes für die Kommunikation mit ihren Kunden die Verwendung von Secure E-Mail an. Dies gilt beispielsweise auch für den Versand von Kreditmitteilungen.

Die Basis hierfür bietet der so genannte S/MIME-Standard, welcher die herkömmliche E-Mail um die Möglichkeiten von Verschlüsselung und digitaler Signatur ergänzt, und der weltweit Akzeptanz und Anwendung findet.

Um an der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation teilzunehmen, bedarf es auch auf Ihrer Seite gewisser technischer Voraussetzungen. Diese möchten wir Ihnen im Folgenden kurz erläutern.

Was ist erforderlich, um die Secure E-Mail Technologie nutzen zu können?

Zunächst benötigen Sie eine E-Mail-Software, die den S/MIME-Standard unterstützt. Die meisten der bekannten Programme, beispielsweise Microsoft Outlook, Lotus Notes oder Mozilla Thunderbird, erfüllen dies in ihren aktuellen Versionen bereits.

Ferner brauchen Sie ein sogenanntes Zertifikat. Dieses können Sie sich als eine Art elektronischer Ausweis vorstellen, der, einer entsprechenden Authentizitätsprüfung folgend, für jede verwendete E-Mail-Adresse ausgestellt wird. Dieses Zertifikat beinhaltet ein eindeutiges Schlüsselpaar (privater und öffentlicher Schlüssel), auf dessen Basis dann die Ver- und Entschlüsselung durchgeführt, sowie eine digitale Signatur erzeugt werden kann.

Um Missbrauch durch Identitätsdiebstahl auszuschließen, überprüft die Zertifizierungsstelle von Euler Hermes die Personalien jedes Antragstellers bevor sie ein Zertifikat ausgibt. Dies bietet die Grundlage für eine vertrauenswürdige digitale Signatur, mit der auch Rechtsgeschäfte per E-Mail abgewickelt werden können. Das kostenlose Zertifikat ermöglicht Ihnen die Erstellung von fortgeschrittenen elektronischen Signaturen gemäß dem Deutschen Signaturgesetz (SigG) vom 16. Mai 2001.

Einen entsprechenden Zertifikatsantrag erledigen Sie übrigens über einen simplen Mausklick innerhalb des Online Services der Euler Hermes Deutschland AG.

Welchen Nutzen haben Sie davon?

Der wesentliche Nutzen besteht darin, dass Sie mittels Secure E-Mail die Vorteile elektronischer Datenübermittlung mit dem Vertrauensstatus des herkömmlichen Briefversands kombinieren. So sparen Sie Zeit und Geld beim Austausch schützenswerter Informationen. Darüber hinaus verschlanken Sie Ihre Arbeitsabläufe, indem Sie die digital signierte E-Mail als elektronische Schnittstelle zwischen Euler Hermes und Ihrem Unternehmen nutzen.

Im Folgenden finden Sie eine kurze Zusammenfassung der Vorteile, die Ihnen die Secure E-Mail Technologie bringt:

- **Zuverlässiges Sicherheitsniveau:** Die S/MIME Technologie bietet Ihnen den Schutz, den Ihre vertraulichen Informationen benötigen: Die Verschlüsselung basiert auf einer mathematischen Einwegfunktion. Mit der Rechenleistung aktuell verfügbarer Computer lässt sie sich nicht innerhalb eines vertretbaren Zeitraumes knacken. Dabei wird die technische Weiterentwicklung laufend von der Bundesnetzagentur analysiert, die ggfs. Empfehlungen zur Anpassung der Verschlüsselungstiefe veröffentlicht.

- Die Information wird direkt an den Arbeitsplatz des Empfängers übermittelt. Dies kann beim Einsatz eines Notebooks natürlich auch ein mobiler Arbeitsplatz sein.
- Höhere Vertraulichkeitsstufe als beim Versand von Briefen oder Faxen: Faxe liegen oft längere Zeit unbeaufsichtigt auf dem Faxgerät, bis der eigentliche Empfänger sie sich dort abholt. Briefe werden in der Poststelle geöffnet und dann im Hause weitergeleitet. Die verschlüsselte E-Mail dagegen erreicht Ihren Empfänger ohne Umwege.
- Abgabe von rechtsgültigen Erklärungen per E-Mail mit digitaler Signatur: Nach dem Signaturgesetz lassen sich digitale Signaturen mit handschriftlichen Signaturen gleichsetzen. Somit sind nun auch rechtsgültige Vertragsschlüsse per E-Mail möglich.
- Schnelle und vielseitige Informationsübermittlung: Auch die Anhänge von E-Mails werden verschlüsselt. Auf diese Weise lassen sich beliebige Medien (Daten, Bilder, Programme, Filme etc.) sicher übermitteln.
- Beschleunigen Sie Ihre Prozesse: Durch die Nutzung einer rein elektronischen Datenübertragung werden serielle oder unternehmensübergreifende Arbeitsprozesse beschleunigt.
- Automatisierte Weiterverarbeitung: In standardisierten Formaten versendete Informationen, wie z. B. Kreditmitteilungsschreiben, werden durch Einsatz individueller Skripte automatisch weiterverarbeitet.
- Mehr Komfort: Die Verarbeitung und Archivierung elektronischer Daten ist einfacher und platzsparender für den Anwender, als Papierberge zu horten.
- Kostensenkungspotenzial: Durch den sicheren Versand von vertraulichen Informationen über das Internet werden die Kosten für Porto und Kurierdienste gesenkt.

Fragen zum Thema beantwortet Ihnen gerne unser Secure E-Mail Support unter
Tel. +49 (0) 40/88 34-25 00, oder per E-Mail an
SecureEmail-Support@eulerhermes.com