

Vereinbarung zur Nutzung des Online-Service

Bitte drucken Sie diese Seite aus und schicken sie unterschrieben an die Euler Hermes Deutschland AG.

1. Anlass und Zweck des Makler Online-Service

Zur aktiven Unterstützung Ihrer Maklertätigkeit bietet Euler Hermes Ihnen eine Internet-Online-Anbindung mit verschlüsselter Datenübertragung an, die jederzeit widerruflich ist. Sie haben Zugriffsmöglichkeiten auf bestimmte Daten der Verträge, die von Ihnen per Maklerauftrag betreut werden.

2. Nutzungsberechtigte

Sie erhalten von uns die Anlage A, in der Sie namentlich die für die Makler Online Nutzung vorgesehenen Mitarbeiter Ihres Hauses und Ihre Nutzungsberechtigungen aufgeben. Jeder berechtigte Mitarbeiter Ihres Hauses erhält von Euler Hermes eine User-ID und ein Passwort, welches in regelmäßigen Abständen gewechselt werden muss. An diese User-ID sind die von Ihnen definierten Rechte gebunden. Sie sind verpflichtet, Euler Hermes alle Veränderungen unverzüglich zu melden.

Bei Ausscheiden eines nutzungsberechtigten Mitarbeiters haben Sie das bisher genutzte Passwort unverzüglich zu ändern bzw. durch die Passwort-Verwaltung bei Euler Hermes sperren zu lassen.

3. Haftung und Gewährleistung

Euler Hermes haftet nicht für Schäden, die Ihnen durch Missbrauch oder Verlust des Passwortes oder sonstiger Anmeldekennungen entstehen. Auf Ihren Wunsch können die Anmeldekennungen jederzeit geändert werden.

Für die ordnungsgemäße Funktion einschließlich Datensicherheit und Verfügbarkeit der Übertragungsleitungen übernimmt Euler Hermes keine Haftung.

Schadenersatzansprüche jeglicher Art gegen Euler Hermes sind ausgeschlossen, es sei denn, die gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter von Euler Hermes haben vorsätzlich oder grobfahrlässig gehandelt.

4. Verschwiegenheit und Datenschutz

Der Online-Anschluss erfolgt unter Einhaltung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (BDSG). Für Verstöße gegen das BDSG haftet der Vertragspartner, in dessen Verantwortungsbereich die Verstöße fallen.

Die Vertragspartner sind berechtigt, bei Einhaltung der Bestimmungen des BDSG, die über den Makler Online-Service erhaltenen Daten in maschinell lesbarer Form abzuspeichern.

Sie werden Ihren nutzungsberechtigten Mitarbeiter zur ordnungsgemäßen Verwendung und streng vertraulichen Behandlung der Anmeldekennung und des Passwortes verpflichtet. Es darf in keinem Fall an unberechtigte Mitarbeiter Ihres Hauses, an unberechtigte Außenstehende oder an Mitarbeiter von Euler Hermes weitergegeben werden. Haben Sie Grund zu der Annahme, dass ein unbefugter Betriebsangehöriger oder ein Dritter Zugang zu der Anmeldekennung und/oder dem Passwort erhalten hat, ist Euler Hermes unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Anmeldekennung und/oder Passwort werden in diesem Fall so lange gesperrt, bis Ihnen eine neue Anmeldekennung und/oder Passwort zur Verfügung gestellt worden ist.

Sie werden hiermit gemäß § 33 BDSG davon unterrichtet, dass Ihre Identifikations- und Protokolldaten, wie etwa Anmeldekennung, Tagesdatum, Uhrzeit und Zugriff zum Zwecke der Datensicherheitskontrolle und zu Dokumentationszwecken verarbeitet werden. Sie verpflichten sich, Ihre Nutzungsberechtigten hierüber entsprechend zu informieren.

Sie und Euler Hermes werden in geeigneter Weise Vorkehrungen zum Schutz und zur Sicherung der Ihnen anvertrauten Daten gegen den unbefugten Zugriff treffen, und zwar in dem Maße, wie es zum Schutz der eigenen Daten üblich ist.

Ort/Datum

Ort/Datum

Euler Hermes Deutschland AG

Makler