

Schutz vor Forderungsausfall Online-Service



Schutz vor Forderungsausfall per Mausclick: Kreditanträge bei der Euler Hermes Kreditversicherungs-AG ganz einfach online stellen

Um Schäden zu verhindern, zu reduzieren oder zu ersetzen – wir helfen Ihnen, möglichst nur Geschäfte mit Kunden zu machen, deren Bonität auf einem sicheren Fundament steht. Kommt es doch einmal zu Forderungsausfällen, entschädigt Sie die Euler Hermes Kreditversicherungs-AG (im Folgenden „Euler Hermes“). Dafür steht unser Versicherungsangebot Schutz vor Forderungsausfall mit seinem guten Namen.

Präventiver Schutz schon, bevor ein Schaden entsteht

Der beste Schutz vor Forderungsausfall beginnt für Sie bei Euler Hermes nicht erst mit der Schadenauszahlung im Rahmen des Versicherungsschutzes, sondern schon viel früher. Aufgrund der von uns kontinuierlich durchgeführten Bonitätsprüfungen Ihrer Kunden werden viele Schäden schon im Vorfeld verhindert – also bevor unsichere Geschäfte überhaupt abgeschlossen werden können.

Um Schäden vorzubeugen, müssen Kreditentscheidungen aber nicht nur zuverlässig, sondern auch schnell erfolgen. In 80 % aller Inlandsanfragen ermöglicht unser Online-Service anwenderfreundlich und mit einem Höchstmaß an Sicherheit eine sofortige Kreditentscheidung. Weltweit bietet unser Informationsnetz Zugriff auf einen Datenpool von mehr als 40 Millionen nationaler und internationaler Unternehmensadressen.

Durch gute Verbindungen ersparen Sie sich schlechte

Zu den Vorzügen des eigentlichen Produktes kommt nun ein besonderer Pluspunkt hinzu: Kreditanträge bei Euler Hermes und vieles mehr lassen sich ganz einfach via Internet abrufen, einsehen und verwalten:

- Anzeige und Pflege Ihrer Kunden in der Kundendatenbank.
- Meldung überfälliger Forderungen.
- Meldung negativer Informationen.
- Kreditanträge und -entscheidungen im Rahmen der durchgehend benannten Versicherung.
- Abgabe von Mahn- und Inkassoaufträgen.
- Meldungen von Schäden.
- Tagesaktuelle Informationen über die Bonität Ihrer Kunden.

Der für Sie kostenlose Online-Service erleichtert Ihnen damit zum einen die Kontrolle und Übersicht über alle Anträge, Negativmeldungen, Überfälligkeitsmeldungen usw., zum anderen sparen Sie beim Erstellen neuer Kreditanträge Zeit und einen Großteil des lästigen „Papierkrieges“.

Angesichts der vielen Vorteile ist es deshalb nicht überraschend, dass immer mehr Unternehmen unseren Online-Service nutzen.

*Die Willkommenseite:
Hier starten Sie Ihre
Online-Aktivitäten.
Ihre Anwenderdaten und
die neuesten Informationen
zum Online-Service finden
Sie immer auf dieser Seite.*

Ihre Kundendatenbank – Kreditentscheidungen auf einen Blick

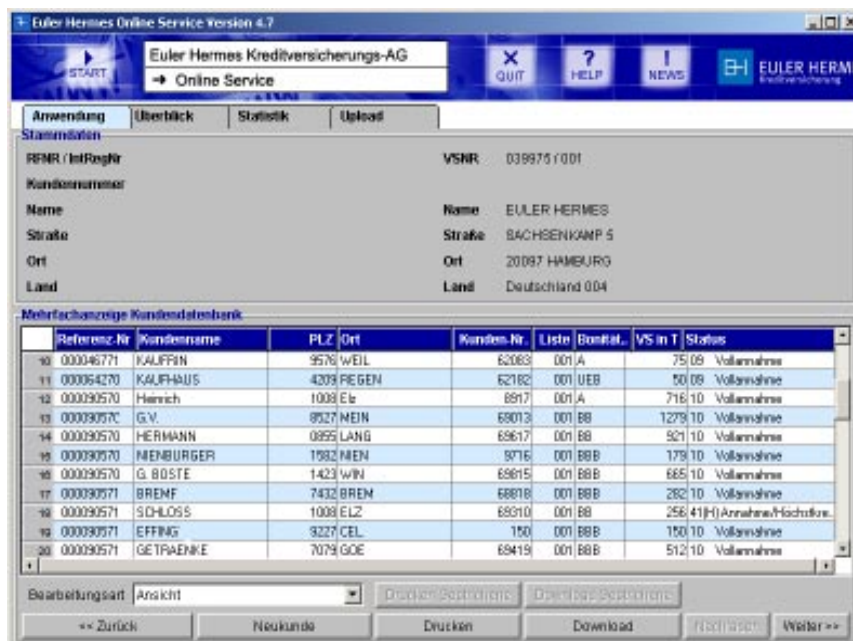
Wir haben einiges dafür getan, Ihnen die Verwaltung und den Abruf Ihrer Kreditanträge mit unserem Online-Service so leicht und angenehm wie möglich zu machen. So können Sie z. B. auf unseren Demo-Seiten alle Funktionen rund um die Anwendung kennenlernen. Ausführliche Hilfetexte und ein integriertes Hilfesystem liefern Ihnen zu vielen Fragen rund um den Online-Service eine Antwort.

Downloads können in Datenbanken eingepflegt werden

Besonders nützlich ist die Downloadfunktion. Per Mausklick auf den entsprechenden Button, lassen sich die Daten nicht nur auf Ihren PC herunterladen, sondern auch in Ihre eigene EDV-Umgebung integrieren.

Praktische Suchfunktion für die Anschriften Ihrer Kunden

Für den Fall, dass Sie die Adresse eines Kunden für einen Kreditantrag benötigen, steht Ihnen die gesamte Datenbank der Euler Hermes Gruppe zur Verfügung: In unserer umfangreichen Adressenliste finden Sie in der Regel schnell den gesuchten Kunden und können dessen Daten sofort in den Antrag übernehmen.



The screenshot shows the 'Euler Hermes Online Service' interface. At the top, there are navigation buttons for 'START', 'QUIT', 'HELP', and 'NEWS'. Below this, there are tabs for 'Anwendung', 'Überblick', 'Statistik', and 'Upload'. The main content area displays customer data for 'Euler Hermes' with fields for Name, Straße, Ort, and Land. Below this is a table titled 'Mehrfachanzeige Kundendatenbank' with columns for Referenz.Nr., Kundenname, PLZ, Ort, Kunden.Nr., Liste, Bonität, VS in T, and Status. The table contains 10 rows of customer data. At the bottom, there are buttons for 'Zurück', 'Neukunde', 'Drucken', 'Download', 'Neuimport', and 'Weiter'.

Referenz.Nr.	Kundenname	PLZ	Ort	Kunden.Nr.	Liste	Bonität	VS in T	Status
10	000046771 KAUFFIN	9576	WEIL	62063	001	A	75/09	Vollannahme
11	000054270 KAUFHAUS	42099	REGEN	62182	001	UEB	50/09	Vollannahme
12	000090570 Herrich	10088	Elz	6917	001	A	718/10	Vollannahme
13	000090570 G.V.	8927	NEIN	69013	001	BB	1279/10	Vollannahme
14	000090570 HERMANN	0955	LANG	69617	001	BB	921/10	Vollannahme
15	000090570 NIENBURGER	1982	NIEN	8716	001	BBB	179/10	Vollannahme
16	000090570 G. BOSTE	1423	WIN	68815	001	BBB	665/10	Vollannahme
17	000090571 BREMF	7432	BREM	68818	001	BBB	282/10	Vollannahme
18	000090571 SCHLOSS	1008	ELZ	69310	001	BB	258/41(H)	Annahme/Hochstufe
19	000090571 EFFING	3227	CEL	150	001	BBB	150/10	Vollannahme
20	000090571 GETRAENKE	7079	GOE	69419	001	BBB	512/10	Vollannahme

*Die Kundenliste:
So behalten Sie die
Übersicht über den Status
Ihrer Kunden.
Hier sehen Sie sofort den
aktuellen Stand Ihrer Kredit-
anträge und die derzeitige
Bonitätsbewertung.
Die einzelnen Posten lassen
sich durch Klick auf die
Überschriften sortieren.*

The screenshot shows the 'Euler Hermes Online Service' interface. At the top, there is a navigation bar with 'START', 'Euler Hermes Kreditversicherungs-AG', 'QUIT', 'HELP', 'NEWS', and the Euler Hermes logo. Below this is a menu with 'Anwendung', 'Überblick', 'Statistik', and 'Upload'. The main content area is divided into two sections: 'Stammdaten' and 'Adress - Suche'. The 'Stammdaten' section displays the following information:

RFMR / IntRegNr	VSMR	039875 / 001
Kundennummer		
Name	Name	EULER HERMES
Strasse	Strasse	SACHSENKAMP 5
Ort	Ort	20087 HAMBURG
Land	Land	Deutschland 004

The 'Adress - Suche' section contains several input fields: 'Name**', 'Strasse', 'Land' (a dropdown menu currently set to 'Deutschland 004'), 'PLZ/Ort**' (two adjacent input fields), 'Internationale RegisterNr', and 'RFMR'. A search tip box next to the 'Land' field reads: 'Suchen Sie mit der int. RegisterNr. oder mit Teilen des Namens, den ersten Stellen der PLZ oder das Ortes.' At the bottom of the form are three buttons: '<< Zurück', 'Eingaben löschen', and 'Weiter >>'.

*Die Suchmaske:
Adresssuche in unserer
Datenbank.
Über unsere zentrale
Adress-Datenbank können
Sie Ihren Kunden suchen
und anschließend einen
Kreditantrag, eine Negativ-
meldung, eine Überfällig-
keitsmeldung oder vieles
mehr erstellen.*

Funktionen im Online-Service von Euler Hermes

Einzelanzeige

Die Einzelanzeige der Kundendatenbank informiert Sie über alle relevanten Daten eines Kunden. An dieser Stelle sehen Sie auch den aktuellen Status der Bearbeitung eines Antrages – sollte eine Kreditentscheidung einmal nicht sofort möglich sein.

Negativmeldungen

Wir überprüfen und überwachen die Bonität Ihrer Kunden. Dabei beobachten wir die wirtschaftliche Entwicklung einer großen Zahl von Unternehmen und Branchen inner- und außerhalb Deutschlands. Ein wichtiges Element daraus sind die von unseren Versicherten gegebenen Informationen über deren Kunden, z. B. wenn ein Scheck oder eine Lastschrift nicht eingelöst wurde oder sie Klage gegen einen Kunden erheben müssen.

Meldung überfälliger Forderungen

Unter dieser Auswahl melden Sie die Kunden, die das in der Police vereinbarte Zahlungsziel gemäß der allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) überschritten haben. Sie können hier auch eine Nichtzahlungsmeldung bei sogenanntem „längerem Zahlungsverzug“ – soweit im Versicherungsschein vereinbart – abgeben!

Vertragsstatistik

Hier sehen Sie alle vertragsrelevanten Informationen der letzten drei Jahre sowie wichtige Daten und Kennzahlen seit Versicherungsbeginn. Sie können diese Statistik drucken oder zur Weiterverarbeitung auch herunterladen.

Antragsbearbeitung

In der Antragsbearbeitung haben Sie die Möglichkeit, einen neuen Kunden in den Versicherungsschutz des Euler Hermes aufzunehmen. Suchen Sie Ihren Kunden dafür über die „Adress-Suche“ in unserer Euler Hermes Datenbank. Sollte die Suche erfolglos sein, können Sie über das System auch eine neue Adresse anlegen.

Sie bekommen dann entweder eine sofortige Entscheidung in der Form einer Vollannahme, vorläufigen Annahme, Teilannahme oder Ablehnung, oder der Antrag wird bei uns bearbeitet. Den Bearbeitungsstand können Sie in der Kundendatenbank jederzeit abrufen.

Bonitätsbewertung

Gegen eine geringfügig erhöhte Prüfungsgebühr können Sie für jeden Ihrer Kunden unser Zusatzangebot Bonitäts-Check nutzen. Damit sind Sie jederzeit über die Bewertung Ihrer Kunden durch Euler Hermes informiert und können Ihr Debitorenmanagement so noch aktiver betreiben – eine Investition, die sich in jedem Fall lohnt!

Abgabe von Mahn- und Inkassoaufträgen

Die Euler Hermes Forderungsmanagement GmbH übernimmt das Mahnverfahren und den Einzug ausstehender Forderungen im In- und Ausland. Zum Service gehört auch die Überwachung bereits ausgeklagter und bislang uneinbringlicher Ansprüche.

*Die Antragsmaske:
Online Kreditentscheidungen beantragen.
Geben Sie Ihre Angaben
für einen neuen Kreditantrag
in diese klar strukturierte
Auswahlmaske ein.*

So nutzen Sie die Online-Möglichkeiten für Ihre Kreditanträge

Sie sehen: Es spricht viel dafür, dass Sie Ihre Kreditanträge bei Euler Hermes in Zukunft online verwalten.

Unser kostenloser Service steht Ihnen unter der Internetadresse <http://hermes-online.eulerhermes.de> nahezu rund um die Uhr zur Verfügung:

- Montags bis freitags von 7.00 bis 19.00 Uhr und 19.15 bis 6.30 Uhr.
- Samstags von 7.00 bis 16.00 Uhr.
- Sonntags von 21.00 bis montags 6.30 Uhr.

Fragen rund um den Online-Service beantwortet Ihnen gerne das Online Support Team unter Tel. +49 (0) 40/88 34-19 00.

Ihre Fragen zum angezeigten Obligo beantworten Ihnen die zuständigen Kreditteams unter Tel. +49 (0) 40/88 34-35 36.

Individueller Zugang für jeden berechtigten Mitarbeiter

Jeder Mitarbeiter, der in Ihrem Unternehmen für Kreditbearbeitung zuständig ist, erhält eine eigene Zugangskennung. Es könnten Berechtigungen sogar auf Unter-
verträge begrenzt werden, um den organisatorischen Anforderungen Ihres Unter-
nehmens gerecht zu werden.

Das entsprechende Antragsformular finden Sie zum Ausdrucken unter www.eulerhermes.de in der Rubrik „Online-Service“. Oder sprechen Sie unseren Online-Support unter Tel. 0 40/88 34-19 00 darauf an. Faxen Sie es bitte rechtskräftig unterschrieben an den Online Support unter der Nummer 0 40/88 34-33 75.

Beim Online-Service sind alle Daten bestens geschützt

Last, but not least: Selbstverständlich sind alle Daten, die Sie über den Online-
Service abrufen oder senden, vor dem Einblick bzw. dem Zugriff durch unberechtigte
Dritte bestens gesichert. Dafür sorgt bei uns neben den üblichen Maßnahmen
(z. B. Firewalls) insbesondere eine 128-bit-Verschlüsselung.

Alle Vorteile im Überblick:

- Anzeige und Pflege Ihrer Kunden in der Kundendatenbank.
- Eingabe und Änderung Ihrer Kundennummern.
- Tagesaktuelle Informationen über die Bonität Ihrer Kunden.
- Meldung überfälliger Forderungen.
- Meldung negativer Informationen.
- Meldungen von Schäden.
- Änderung von Adressen.
- Senden von Nachrichten.
- Kreditanträge und -entscheidungen im Rahmen der sogenannten „durchgehend benannten Versicherung“.
- Sofortige Kreditentscheidungen.
- Abgabe von Mahn- und Inkassoaufträgen.
- Internationale Zugriffsmöglichkeiten.
- Postlaufzeiten entfallen.
- Sichere Kunden-Identifizierung im Adressbestand von Euler Hermes.
- Keine zusätzlichen Kosten.
- Downloadmöglichkeit und Druckoption.