

# Inkasso Online-Service



**EULER HERMES**  
Forderungsmanagement

## **Sie interessieren sich für die Vorteile der elektronischen Auftragsübermittlung?**

Unabhängig davon, ob Sie bei der Euler Hermes Kreditversicherungs-AG kreditversichert sind oder unsere Inkassodienstleistungen separat nutzen, können Sie die Vorteile unseres Online-Services in Anspruch nehmen. Nachdem Sie sich angemeldet und im System identifiziert haben, stehen folgende Optionen zur Wahl:

- **Inkassoaufträge** für Schuldner per Internet erteilen.
- **Schuldnerdatenbank** – Einen Tag nach der Erstbeauftragung steht Ihnen Ihr gesamter Inkassoauftragsbestand, auch alle bereits in der Vergangenheit per Post oder Fax übermittelten Inkassoaufträge, per Internet für die Bearbeitung zur Verfügung. Um einen bestimmten Schuldner zu betrachten, können Sie die Datenbank nach mehreren Kriterien (Referenz-Nr., Inkasso-Nr., Schuldnername etc.) abfragen. Nach der Schuldnerselektion finden Sie alle auftragsrelevanten Daten, wie z.B. die Forderungshöhe, die Kosten, Zinsen und die letzte Bearbeitungsmaßnahme, wieder.
- Die **Sachstandsübersicht** ermöglicht Ihnen einen chronologischen Überblick über alle Bearbeitungsschritte, die wir unternommen haben, um Ihre Forderung zu realisieren.
- **Kontoübersicht** – Damit Sie jederzeit im Bilde sind, ob unsere Maßnahmen erfolgreich sind, erhalten Sie einen Überblick über das Schuldnerkonto mit allen relevanten Daten.

Euler Hermes  
Forderungsmanagement GmbH  
Friedensallee 254  
22763 Hamburg

Tel. +49 (0) 40/88 34-0  
Fax +49 (0) 40/88 34-70 65  
EHFM@eulerhermes.com  
www.eulerhermes.de

- Bei **Euler Hermes Kreditversicherungskunden** werden bei der Auftragserteilung die Stammdaten (Gläubiger- und Schuldnerdaten) automatisch in das System der Euler Hermes Forderungsmanagement GmbH übernommen.
- Viele inkassospezifische Daten können Sie sich per **Download** auf Ihren PC holen.

#### **Ihre Vorteile:**

- Papierlose Bearbeitung
- Schnellstmögliche Auftragserteilung
- Jederzeit Überblick über den Status Quo der Auftragsbearbeitung und die Forderungsdaten
- Für Euler Hermes Kreditversicherungskunden geringer Datenpflegeaufwand, da Stammdatenübernahme aus der bestehenden Datenbank
- Downloads, einfacher Datentransfer für eigene statistische Auswertungen
- Keine zusätzlichen Kosten

#### **Interesse?**

Auf unserer Internet-Homepage [www.eulerhermes.com](http://www.eulerhermes.com) finden Sie alle relevanten Informationen zum Thema Online, u. a. Antragsunterlagen, Benutzerbedingungen und eine Demo-Version, wenn Sie den Online-Button aktivieren. Haben Sie Fragen oder Probleme, wenden Sie sich bitte an unseren Online-Benutzer-Service, Tel. +49 (0) 40/88 34-19 00. Unsere Experten beraten Sie gern.