

Online-Service der Euler Hermes Kreditversicherungs-AG/ Euler Hermes Forderungsmanagement GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Allgemeines

1. Um im Rahmen von bestehenden Versicherungs- und sonstigen Dienstleistungsverträgen Daten schneller übermitteln und bearbeiten zu können, bietet die Euler Hermes Kreditversicherungs-AG/ Euler Hermes Forderungsmanagement GmbH (im Folgenden kurz „Euler Hermes“) dem Versicherungsnehmer/ Auftraggeber und den mitversicherten/ miteingeschlossenen Gesellschaften als zusätzliche Leistung einen Online-Service an.

2. Unter „Vertragspartner“ sind im folgenden der Versicherungsnehmer/ Auftraggeber, die im Antrag auf Zugang zum Online-Service aufgeführten mitversicherten/miteingeschlossenen Gesellschaften und dem Euler Hermes zu verstehen. Der Versicherungsnehmer/ Auftraggeber und die mitversicherten/ miteingeschlossenen Gesellschaften werden nachfolgend „VN/AG“ genannt.

3. Ein im Versicherungs- oder sonstigen Dienstleistungsvertrag vorgesehenes Schriftformerfordernis entfällt, soweit die Mitteilungen im Rahmen des Online-Services übermittelt werden.

§2 Zugang

Der Zugang zum Online-Service der Euler Hermes wird im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten durch die Zugangsberechtigung (z. B. Kenn ID, Passwort) ermöglicht. Der VN/AG kann die Zugangsberechtigung jederzeit ändern.

§3 Nutzungsberechtigte

1. Der VN/AG ist verpflichtet, Euler Hermes alle für die Nutzung des Online-Services vorgesehenen Mitarbeiter

schriftlich bekannt zu geben und etwaige Veränderungen unverzüglich zu melden.

2. Der VN/AG wird die nutzungsberechtigten Mitarbeiter und sonstige Dritte zur ordnungsgemäßen Verwendung und streng vertraulichen Behandlung der Zugangsberechtigung verpflichtet. Das Passwort ist in regelmäßigen Zeitabständen, spätestens alle drei Monate zu wechseln. Es darf in keinem Fall an unberechtigte Mitarbeiter des VN/AG, an unberechtigte Außenstehende oder an Mitarbeiter des Euler Hermes weitergegeben werden.

3. Hat der VN/AG Grund zu der Annahme, dass ein unbefugter Betriebsangehöriger oder Dritter Zugang zu der Zugangsberechtigung erhalten hat, ist Euler Hermes unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Die Zugangsberechtigung wird in diesem Fall solange gesperrt, bis dem VN/AG eine neue Zugangsberechtigung zur Verfügung gestellt worden ist.

4. Bei Ausscheiden eines nutzungsberechtigten Mitarbeiters hat der VN/AG das bisher genutzte Passwort unverzüglich zu ändern bzw. durch die Passwortverwaltung bei Euler Hermes sperren zu lassen.

§4 Abwicklung durch Dritte

Der VN/AG hat die Möglichkeit, den Online-Service auch durch einen Dritten abwickeln zu lassen, sofern der VN/AG dem Dritten eine entsprechende Vollmacht erteilt hat und diese Euler Hermes vorliegt.

§5 Benutzerzeiten

1. Der Zugang steht dem VN/AG grundsätzlich

– Montags bis freitags von 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr und 19.15 Uhr bis 4.00 Uhr (des nächsten Tages),
– Samstags von 7.00 Uhr bis 16.00 Uhr und
– Sonntag ab 21.00 Uhr bis 4.00 Uhr (des nächsten Tages)

zur Verfügung.

Der Anschluss steht dem VN für das Avalkredit-Online

– Montags bis freitags von 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr und
– Samstags von 7.00 Uhr bis 16.00 Uhr

zur Verfügung.

An jedem ersten Freitag im Monat ab 16.00 Uhr und ggf. samstags stehen die Systeme wegen Wartungsarbeiten nicht zur Verfügung.

Von den vorstehenden Benutzerzeiten sind die gesetzlichen Feiertage und soche Zeiten ausgenommen, in denen Datensicherungen vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten durchgeführt werden.

2. Die Verfügbarkeit der Anwendungen und Daten wird durch die jeweils gültigen, unternehmensinternen Standard-Verfahren gesichert. Eine Verfügbarkeitsgarantie kann jedoch nicht gegeben werden.

§6 Haftung und Gewährleistung

1. Euler Hermes haftet nicht für Schäden, die dem VN/AG durch Missbrauch oder Verlust der Zugangsberechtigung entstehen.

2. Für die ordnungsgemäße Funktion der Übertragungsleitungen einschließlich Datensicherheit übernimmt Euler Hermes keine Haftung.

3. Euler Hermes haftet im übrigen nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind oder die auf der Verletzung einer Kardinalpflicht beruhen. Der Höhe nach ist die Haftung auf den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens beschränkt.

§7 Datenschutz

1. Die Nutzung des Online-Services erfolgt unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Für Verstöße gegen das BDSG haftet der Vertragspartner, in dessen Verantwortungsbereich die Verstöße fallen.

2. Der VN/AG darf die ihm zur Verfügung gestellten Daten/Informationen nur zum Zwecke der Erfüllung des zugrundeliegenden Versicherungs- oder sonstigen Dienstleistungsvertrages und der Bedingungen für den Online-Service verwenden.

3. Soweit eine Übermittlung von Daten durch Abruf des VN/AG von einer Datenbank des Euler Hermes oder seiner Tochtergesellschaften ermöglicht wird, gilt folgendes: Der VN/AG ist für die Zulässigkeit des Abrufs verantwortlich. Euler Hermes hat das Recht, durch Stichprobenverfahren die Zulässigkeit einzelner Abrufe zu kontrollieren. Der VN/AG hat hierzu auf Verlangen Auskunft zu geben.

4. Der VN/AG hat seine Mitarbeiter oder Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den Daten haben, zur Geheimhaltung zu verpflichten. Er hat in geeigneter Weise Vorkehrungen zum Schutz und zur Sicherheit der Daten gegen den unbefugten Zugriff zu treffen, und zwar in dem Maße, wie es auch zum Schutz der eigenen Daten üblich und erforderlich ist.

5. Identifikations- und Protokolldaten, wie z.B. Anmeldekennung, Tagesdatum, Uhrzeit werden zum Zwecke der Dokumentation und Abrechnung verarbeitet und genutzt. Der VN/AG verpflichtet sich, etwaige Mitbenutzer entsprechend zu informieren.

§8 Nutzungsdauer und Ausschluss

1. Die Berechtigung für einen Zugang zum Online-Service endet automatisch mit der Beendigung des zugrundeliegenden Versicherungs- oder sonstigen Dienstleistungsvertragsverhältnisses. Erlischt für eine Gesellschaft die Mitversicherung/der Miteinschluss, so endet die Nutzungsberechtigung für diese Gesellschaft.

2. Der VN/AG ist berechtigt, den Online-Service jederzeit schriftlich zu kündigen.

Die Euler Hermes Kreditversicherungs-AG/Euler Hermes Forderungsmanagement GmbH ist bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen berechtigt, den Online-Service unverzüglich, auch vor Zugang einer Kündigungserklärung, zu sperren.

§9 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg, wenn der VN/AG Kaufmann ist.

§10 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen für die Nutzung des Online-Services unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.