

# Allgemeine Nutzungsbedingungen für den EOLIS-Service der Euler Hermes Deutschland AG und Euler Hermes Forderungsmanagement Deutschland GmbH

## § 1 Gegenstand

1. Die Euler Hermes Deutschland AG und die Euler Hermes Forderungsmanagement Deutschland GmbH (nachfolgend „Euler Hermes“) bieten ihren Vertragspartnern im Rahmen der mit ihnen abgeschlossenen Versicherungs- und Dienstleistungsverträge als zusätzliche Leistung die Nutzung des EOLIS-Service an. Dieser Service dient der Online-Kommunikation zwischen den Versicherungsnehmern einschließlich der mitversicherten bzw. in die Versicherung eingeschlossenen Gesellschaften sowie den Dienstleistungsempfängern (nachfolgend „Kunden“) und Euler Hermes.

2. Ein in den Versicherungs- oder Dienstleistungsverträgen vorgesehenes Schriftformerfordernis entfällt soweit die Mitteilungen im Rahmen des EOLIS-Service übermittelt werden.

## § 2 Anmeldung und Zugang

1. Die Benutzung des EOLIS-Service setzt die Anmeldung durch den Kunden voraus. Bei der Anmeldung gibt der Kunde alle zugangsberechtigten Mitarbeiter schriftlich an. Änderungen der zugangsberechtigten Mitarbeitern sind Euler Hermes unverzüglich mitzuteilen.

2. Der Kunde erhält von Euler Hermes einen Benutzernamen und für jeden zugangsberechtigten Mitarbeiter ein Passwort.

3. Der Kunde ist für die sorgfältige Aufbewahrung von Benutzernamen und Passwörtern verantwortlich. Er ist insbesondere auch verpflichtet, alle zugangsberechtigten Mitarbeiter zur streng vertraulichen Behandlung des Benutzernamens, des Passworts und aller auf dem EOLIS-Service einsehbarer Daten zu verpflichten. Es ist untersagt, Benutzernamen und Passwörter an unberechtigte

Mitarbeiter, an unberechtigte Außenstehende oder an Mitarbeiter von Euler Hermes weiterzugeben.

4. Hat der Kunde Grund zu der Annahme, dass ein unbefugter Betriebsangehöriger oder Dritter Zugang zu der Zugangsberechtigung erhalten hat, ist Euler Hermes unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Die Zugangsberechtigung wird in diesem Fall solange gesperrt, bis dem Kunden eine neue Zugangsberechtigung zur Verfügung gestellt worden ist.

5. Bei Ausscheiden eines nutzungsberechtigten Mitarbeiters hat der Kunde das bisher genutzte Passwort unverzüglich zu ändern bzw. durch die Passwortverwaltung bei Euler Hermes sperren zu lassen.

6. Die Berechtigung für den Zugang zum EOLIS-Service endet automatisch mit der Beendigung des zugrundeliegenden Versicherungs- oder sonstigen Dienstleistungsvertrages. Erlischt für eine Gesellschaft die Mitversicherung bzw. der Miteinschluss, so endet die Nutzungsberechtigung für diese Gesellschaft.

## § 3 Leistungen von Euler Hermes

1. Im EOLIS-Service findet der Kunde Daten zu den von ihm abgeschlossenen Versicherungs- und Dienstleistungsverträgen und kann Mitteilungen an Euler Hermes übermitteln. Die Ausgestaltung des Leistungsangebots im EOLIS-Service steht ausschließlich im Ermessen von Euler Hermes. Euler Hermes kann die bestehenden Angebote bei Vorliegen wichtiger Gründe jederzeit abändern, erweitern oder einstellen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

2. Euler Hermes wird die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismäßigen Maßnahmen zur Sicherung des EOLIS-Service treffen.

## § 4 Nutzung durch Dritte

Der Kunde hat die Möglichkeit, den EOLIS-Service auch von einem Dritten nutzen zu lassen, sofern der Kunde dem Dritten eine entsprechende Vollmacht erteilt hat und diese Euler Hermes vorliegt.

## § 5 Benutzerzeiten

1. Der Zugang steht dem Kunden grundsätzlich  
– Montag bis Freitag von 7.00 bis 19.00 und 19.15 bis 4.00;  
– Samstag von 7.00 bis 16.00 und  
– Sonntag ab 21.00 bis 4.00 zur Verfügung.

An jedem ersten Freitag im Monat ab 16.00 und ggf. Samstag stehen die Systeme wegen Wartungsarbeiten nicht zur Verfügung. Von den vorstehenden Benutzerzeiten sind die gesetzlichen Feiertage und solche Zeiten ausgenommen, in denen Datensicherungen vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten durchgeführt werden.

2. Die Verfügbarkeit der Anwendungen und Daten wird durch die jeweils gültigen, unternehmensinternen Standard-Verfahren gesichert. Eine Verfügbarkeitsgarantie kann jedoch nicht gegeben werden.

## § 6 Haftung

1. Euler Hermes übernimmt keine Garantie bzw. Haftung für den ununterbrochenen Betrieb des EOLIS-Service, den Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt, die ordnungsgemäße Funktion der Übertragungsleitungen und die Datensicherheit.

2. Die Haftung von Euler Hermes ist ausgeschlossen für Schäden, welche als

Folge missbräuchlicher oder unberechtigter Nutzung des EOLIS-Service entstehen.

**3.** Euler Hermes haftet im Übrigen nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind oder die auf der Verletzung einer Kardinalpflicht beruhen. Der Höhe nach ist die Haftung auf den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens beschränkt.

## **§ 7 Datenschutz**

**1.** Die Nutzung des EOLIS-Service erfolgt unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Für Verstöße gegen das BDSG haftet der Vertragspartner, in dessen Verantwortungsbereich die Verstöße fallen.

**2.** Der Kunde darf die ihm zur Verfügung gestellten Daten/Informationen nur zum Zwecke der Erfüllung des zugrundeliegenden Versicherungs- oder Dienstleistungsvertrages und der Nutzungsbedingungen für den EOLIS-Service verwenden.

**3.** Soweit eine Übermittlung von Daten durch Abruf des Kunden von einer Datenbank der Euler Hermes ermöglicht wird, ist der Kunde für die Zulässigkeit des Abrufs verantwortlich. Euler Hermes hat das Recht, durch Stichprobenverfahren die Zulässigkeit einzelner Abrufe zu kontrollieren. Der Kunde hat hierzu auf Verlangen Auskunft zu geben.

**4.** Der Kunde hat seine Mitarbeiter oder Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den Daten haben, zur Geheimhaltung zu verpflichten. Er hat in geeigneter Weise Vorkehrungen zum Schutz und zur Sicherheit der Daten gegen den unbefugten Zugriff zu treffen, und zwar in dem Maße, wie es auch zum Schutz der eigenen Daten üblich und erforderlich ist.

**5.** Identifikations- und Protokolldaten des Kunden, wie z.B. Benutzername und Zeit der Benutzung werden zum Zwecke der Dokumentation und Abrechnung verarbeitet und genutzt. Der Kunde verpflichtet sich, etwaige Mitbenutzer entsprechend zu informieren. Euler Hermes ist berechtigt, die Daten in anonymisierter Form für Nutzerstatistiken zu verwenden und solche Statistiken auch Dritten mitzuteilen.

## **§ 8 Kündigung**

**1.** Der Kunde ist berechtigt, den EOLIS-Service jederzeit schriftlich zu kündigen.

**2.** Euler Hermes ist bei Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen jederzeit Kündigung des EOLIS-Service berechtigt. In diesem Fall ist Euler Hermes auch berechtigt, die Zugangsberechtigung bereits vor Zugang einer Kündigungserklärung zu sperren

## **§ 9 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg, wenn der Kunde Kaufmann ist.

## **§ 10 Schlussbestimmung**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nichtig oder unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Die unwirksame oder nichtige Bestimmung wird von Euler Hermes durch eine gültige Bestimmung ersetzt, welche dem Zweck der ungültigen Bestimmung so nahe wie möglich kommt.