



Inkasso

Informationen zum professionellen Forderungseinzug



EULER HERMES
Collections



Business insured. Success ensured.

Wir machen für Sie die Welt **businessable** – dieses Wort ist ein Versprechen: Euler Hermes hilft Ihrem Unternehmen, sichere Geschäfte mit zuverlässigen Partnern in aller Welt zu machen. Die Inkassodienstleistungen der Euler Hermes Collections GmbH, die Ihnen diese Kombimappe präsentiert, lässt die Forderungen Ihres Unternehmens so schnell und gut wie möglich zu Zahlungen werden – und kann so Ihre Liquidität entscheidend verbessern.

Euler Hermes steht weltweit für zuverlässiges Debitorenmanagement: Versicherungsexperten, Kreditprüfer und moderne Technologien sorgen dafür, unseren Wissensvorsprung stetig auszubauen. Wir sind in den wichtigsten Ländern der Erde mit eigenen Gesellschaften oder Beteiligungen präsent. Mit den Informationen über diese Märkte und die dort tätigen Unternehmen können wir die Risiken unserer Kunden kalkulieren und absichern.

Unter dem Dach der Allianz und als Unternehmen der Euler Hermes S.A. ist die Euler Hermes Kreditversicherungs-AG in Deutschland nicht nur auf alle Bereiche des Forderungsmanagements spezialisiert. Mit weiteren Leistungen wie dem Avalkredit oder der Vertrauensschadenversicherung bieten wir der Wirtschaft ein konsequentes Portfolio für mehr Sicherheit.

Hierbei stehen wir ganz im Sinne der Tradition und Kontinuität für Innovationskraft und individuelle Lösungswege. Wir verbinden unser globales Geschäftsmodell mit unserem lokalen Know-how, in Deutschland wie auch in unseren internationalen Gesellschaften. Und davon profitieren alle: der mittelständische Betrieb genauso wie der weltweit tätige Konzern.

Wir machen Inkasso:

Ihre Forderungen – unsere Herausforderungen

Die Tatsachen sprechen leider für sich: Das Zahlungsverhalten hat sich in den letzten Jahren nachweislich verschlechtert. Ein professionelles Forderungsmanagement zur Sicherung Ihrer Liquidität gewinnt damit immer mehr an Bedeutung. Dabei sind jedoch zahlreiche Unternehmen – vor allem kleinerer oder mittlerer Größe – nicht in der Lage, dies selbst abzubilden.

Kompetenz, die sich für Sie auszahlt

Genau hier leistet die Euler Hermes Collections kompetente und kontinuierliche Unterstützung. Vom Einzug ausstehender Forderungen bis hin zur Optimierung Ihres Mahnwesens: Euler Hermes bietet maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen.

Wirksames Forderungsmanagement und erfolgreiches Inkasso erfordern Erfahrung und Fingerspitzengefühl. Euler Hermes ist seit Jahrzehnten erfolgreich im Forderungseinzug tätig. Zahlreiche Kunden aus Industrie, Handel und Dienstleistung profitieren dabei vom Know-how unseres Hauses. Nutzen Sie unsere Services, um Ihr Unternehmen nachhaltig zu entlasten – ohne die Beziehung zum Kunden zu belasten.

Mit Hightech und Expertenwissen zum Erfolg

Modernste Technik kommt zum Einsatz, damit wir schnellstmöglich auf Ihren Inkassoauftrag reagieren können – zum Beispiel bei der Aufbereitung und der Analyse von Daten. Der Zugriff auf exklusive nationale und internationale Datenbanken und eine eigens entwickelte Software stellen sicher, dass alle Informationen immer auf aktuellem Stand sind. All das garantiert Ihnen beste Transparenz während des gesamten Vorgangs, selbstverständlich unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards. Und natürlich betreuen Sie kompetente Mitarbeiter dabei auch weit über das Inkasso hinaus –

zum Beispiel bei der Optimierung Ihres Mahnwesens.

Sicherheit ohne Grenzen: das Auslandsinkasso

Inkasso ist immer „local business“. Darum ist das weltweite Netz der Euler Hermes Auslandsgesellschaften mit seinen hohen Qualitätsstandards für Ihre internationalen Geschäfte von unschlagbarem Vorteil:

Seit Jahrzehnten arbeiten wir mit Partnern in der ganzen Welt zusammen – Experten, die mit dem jeweiligen Rechtssystem eines Landes und seinen geschäftlichen Gepflogenheiten vertraut sind. Und die kompetent und konsequent alle Möglichkeiten ausschöpfen, Ihre offenen Forderungen zu realisieren.

Ein weiteres Plus beim grenzüberschreitenden Inkasso: die exzellenten internationalen Kontakte der Allianz Gruppe.





So sorgen wir dafür, dass Sie Ihr Geld bekommen

Unser Ziel: Kunden, die Ihre Kunden bleiben

Ein Inkassoverfahren ist für keinen der Beteiligten besonders angenehm – aber es muss die Geschäftsbeziehungen zum Kunden nicht dauerhaft belasten. Wir sorgen dafür, dass Ihre Kunden auch weiterhin Kunden bleiben. Mit Mitarbeitern, die nicht nur beste Branchenkenntnisse mitbringen, sondern auch große Erfahrung im Umgang selbst mit schwierigen Schuldnern. Und die kommunikativ so geschult sind, dass sie ein sensibles Thema sachlich und seriös zu einem erfolgreichen Ende bringen.

Mit uns bleibt Inkasso rentabel

Ein professionelles Inkassoverfahren darf für Sie kein Verlustgeschäft sein. Deshalb zahlen Sie nur eine Provision, wenn wir erfolgreich sind. Andernfalls berechnen wir eine geringe

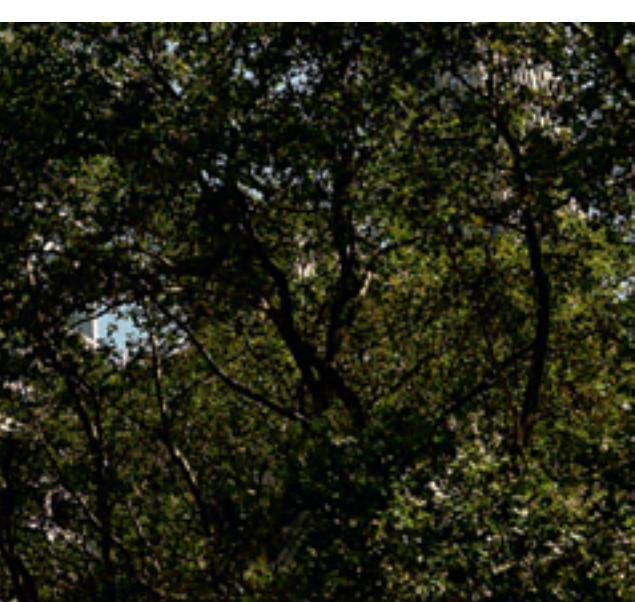
Servicepauschale sowie die für Sie verauslagten Kosten. Ihr Vorteil: beste Kalkulierbarkeit und Kostentransparenz durch faire Preise.

Top-Services für optimale Transparenz

Aktuelle Informationen über bestehende Inkassoaufträge sind für Ihre Geschäftsabläufe unerlässlich. Deshalb halten wir Sie regelmäßig über den aktuellen Stand unserer Aktivitäten für Ihr Unternehmen auf dem Laufenden.

Der erfolgreiche Weg zu Ihrem Geld

Klare Abläufe schaffen Transparenz – sie ermöglichen die optimale Kontrolle eines Inkassovorgangs vom Auftrag bis zum erfolgreichen Abschluss. Deshalb führen wir jeden Inkassovorgang nach klar definierten Strukturen durch. So wissen Sie jederzeit, wo Sie und Ihr Konto stehen.



Die 6 Schritte beim Inkasso mit der Euler Hermes Collections GmbH

1. Nach der kaufmännischen Mahnung mit Fristsetzung erteilen Sie uns den Inkassoauftrag. Sind Sie bereits Kreditversicherungskunde, beauftragen Sie uns spätestens bis zum im Vertrag vereinbarten Zeitpunkt.



2. Wir bestätigen den Auftrag, überprüfen den Schuldner und die Inkassofähigkeit Ihrer Forderung.



3. Wir fordern den Schuldner zunächst zur Zahlung auf, dann verhandeln wir – **telefonisch oder auch vor Ort** – professionell mit ihm.



4. Im Falle eines Mahnverfahrens leiten wir für Sie das gerichtliche Mahnverfahren ein, vermitteln Ihnen auch einen Fachanwalt für die Durchführung eines strittigen Verfahrens und beantragen die Zwangsvollstreckung.



5. Bei kreditversicherten Forderungen führen wir den Versicherungsfall für Sie herbei. Danach folgt der Forderungseinzug im kostenfreien Regress.



6. Bei nicht versicherten Forderungen übernehmen wir den Auftrag in das Überwachungsverfahren. Im Überwachungsverfahren beaufsichtigen wir die Forderungen bis zu 30 Jahre. Dabei schöpfen wir alle gebotenen juristischen Mittel einschließlich Zwangsvollstreckung aus.

Unsere Stärke: Professionelle Verhandlungen Oft genügt ein Anruf oder ein Besuch vor Ort, damit Sie zu Geld kommen

Wenn Profis zum Hörer greifen, zählt Telefoninkasso zu den effektivsten und flexibelsten Mitteln, um Forderungen zu realisieren. Unsere langjährige Erfahrung im telefonischen Umgang mit Schuldnern zeigt, wie schnell sich Fragen und Probleme durch einen offenen, persönlichen Dialog klären lassen. Oft können wir auf diese Weise zwischen dem Gläubiger, wenn es sinnvoll ist auch direkt vor Ort, und seinem Kunden vermitteln, bevor der Konflikt die Justiz beschäftigt.

Je schneller, desto besser die Chancen

Wichtig ist, möglichst rasch mit dem Schuldner zu einer Lösung zu gelangen. Denn wahrscheinlich ist Ihre Forderung bei ihm nicht die einzige. Zeit ist also Geld!

Oft erzielen wir bereits nach dem ersten Kontakt eine zufriedenstellende Zahlungsvereinbarung.

Eine gute Schulung ist die Basis

Unsere Mitarbeiter sind für die Verhandlung im Forderungseinzug psychologisch besonders geschult. Sie gehen auf den Schuldner ein und zeigen ihm Wege auf, seine Rechnung zu begleichen. So fällt es Ihrem Kunden leicht, mit uns zu kooperieren.



Schnell, einfach und allzeit bereit: unser Online-Service

Bei Forderungsausfällen heißt es, keine Zeit zu verlieren. Deshalb bieten wir Ihnen mit unserem Online-Service einen effizienten und komfortablen Weg, Ihre Forderungen geltend zu machen und zu überwachen.

Zeit sparen, Einblick gewinnen

Per Online-Service können Sie nicht nur zeitsparend Ihre Inkassoaufträge erteilen; Sie erhalten darüber hinaus sofort Einblick in die aktuellen Forderungsdaten und den Status der Auftragsbearbeitung. Praktische Downloadmöglichkeiten erlauben Ihnen, Ihre Daten für eigene statistische Zwecke zu nutzen. Dass bei allen Transaktionen höchste Sicherheitsstandards gewährleistet sind, ist selbstverständlich. Und das Beste: Zusätzliche Kosten für diesen Service entstehen Ihnen nicht.* Aufträge können Sie bei Online-Inkasso übrigens auch ganz schnell und einfach als Excel-Datei per E-Mail versenden.

* Außer Verbindungs-
gebühren durch Ihren
Provider.

Das leistet der Online-Service für Sie:

- Inkassoaufträge: Diese können Sie rund um die Uhr erteilen. Hierzu ist lediglich eine einmalige Registrierung im System nötig.
- Schuldnerdatenbank: Nach der Erstbeauftragung erhalten Sie Zugang zu Ihrem gesamten Inkassoauftragsbestand. Suchen Sie z.B. Informationen zu einem bestimmten Schuldner, können Sie die Datenbank nach verschiedenen Kriterien durchsuchen und bekommen dann alle wichtigen Daten wie Forderungshöhe, Kosten, Zinsen oder die letzte Bearbeitungsmaßnahme mitgeteilt.
- Sachstandsübersicht: Sie liefert Ihnen einen aktuellen und chronologischen Überblick über alle Schritte, die wir unternommen haben, um Ihre Forderung zu realisieren.
- Kontoübersicht: Wie erfolgreich unsere Maßnahmen sind, sehen Sie hier – denn diese Übersicht gibt Ihnen Einblick in das Schuldnerkonto mit allen relevanten Informationen.

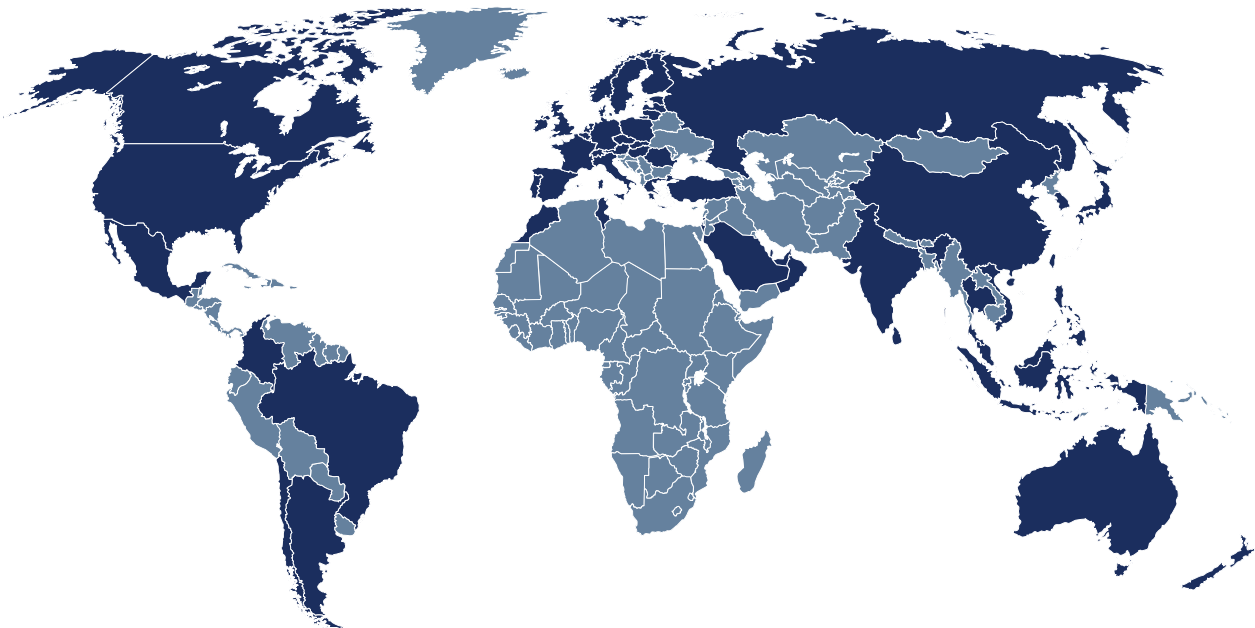


Inkasso mit Euler Hermes – Ihre Vorteile auf einen Blick



- Sie arbeiten mit einem professionellen, marktbekanntem Partner von hohem Ansehen, der das Inkasso für Sie praktikabel und rentabel macht.
- Sie delegieren ein zeit- und kostenintensives Verfahren sowie schwierige Verhandlungsprozesse an einen neutralen, erfahrenen Dritten.
- Sie optimieren Ihr Mahnwesen, ohne die Kundenbeziehung zu strapazieren.
- Unsere hohe Erfolgsquote steigert Ihre Liquidität.
- Der Online-Service ermöglicht Ihnen die elektronische Auftragsübermittlung, ständigen Zugriff auf alle relevanten Daten und Einblick in den Status Ihrer Inkassovorgänge.
- Gezieltes Outsourcing bietet Ihnen Einsparpotenziale im Sach- und Personalkostenbereich.
- Sie vertrauen auf ein internationales Netzwerk, das Ihre Interessen im In- und Ausland kontinuierlich wahrnimmt.
- Unsere Stärke ist das vorgerichtliche Inkasso. Wir schaffen Lösungen durch Gespräche mit den Schuldnern. Denn der Mahnbescheid ist immer nur das letzte Mittel – nicht die Lösung.

Euler Hermes ist in über 50 Ländern vertreten und in 20 Ländern in führender Marktposition



■ Länder mit eigenen Gesellschaften oder Beteiligungen
Quelle: Euler Hermes, Stand Juli 2010



Weitere Leistungen, die überzeugen:

Kreditversicherung und Inkasso

Die Kombination von Kreditversicherung und Inkasso – beim „Schutz vor Forderungsausfall“ von Euler Hermes der Standard – ermöglicht eine besonders schnelle und einfache Abwicklung der entsprechenden Vorgänge. Alle wichtigen Daten zu Ihrem Unternehmen und Ihren Kunden liegen uns dann bereits vor; Sie brauchen also keine gesonderte Schadenanzeige, sondern müssen lediglich Ihren Inkassoauftrag erteilen.

Euler Hermes erledigt also sämtliche Verpflichtungen rund um Ihre Forderungen – Sie profitieren durch kurze Wege, einen geringeren Aufwand und kontinuierlichen Service aus einer Hand. Und nach Entschädigung betreiben wir für Sie kostenfrei den Regress.

INSO-Service – Insolvenzanmeldung ohne Sorgen

Wir übernehmen für Sie die Anmeldung Ihrer Forderungen zur Insolvenztabelle und selbstverständlich die Überwachung der angemeldeten Forderungen. Wir managen für Sie die Kommunikation mit dem Insolvenzverwalter und die Überwachung möglicher Quotenzahlungen.

Stempel-Service – Der Aufdruck zählt

Nutzen Sie unseren Stempel-Service auf Ihren Rechnungen, Zahlungserinnerungen und/oder Mahnungen. Entscheiden Sie selbst, wann und für welche Kunden Sie unseren Service einsetzen. Sie benachrichtigen Ihre Kunden somit frühzeitig über die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Euler Hermes Collections, Ihrem Partner im Forderungsmanagement. Erfolgt immer noch keine Zahlung, können Sie uns sofort mit dem Einzug Ihrer Forderung beauftragen.

Der umfangreiche Leistungskatalog von Euler Hermes

Die Euler Hermes Gruppe steht Ihnen als kompetenter Ansprechpartner mit einem Netzwerk eigener Einheiten und Beteiligungen an den wichtigsten Standorten der Welt zur Verfügung. So können wir unseren deutschen wie den internationalen Kunden ein umfangreiches, auf die landesspezifischen Bedürfnisse ausgerichtetes Leistungspaket im Bereich des Debitorenmanagements bieten.

Internationaler Service mit vertrautem Standard

Zu unseren Leistungen zählen neben dem in dieser Broschüre vorgestellten **Inkasso** folgende weiteren Produkte und Dienstleistungen für die Sicherheit Ihres Unternehmens:

Der **Schutz vor Forderungsausfall für große Unternehmen** versichert Unternehmen im In- und Ausland. Euler Hermes überwacht für seine Versicherungsnehmer laufend die Kundenbonität und gibt entsprechende Empfehlungen. Bei einer Insolvenz entschädigt Euler Hermes vertragsgemäß. Auch versicherbar sind Forderungen aus Verkäufen von Maschinen und Anlagen im In- und Ausland mit längerfristigen Kreditlaufzeiten.

Speziell für die Gruppe kleinerer Unternehmen steht eine besonders darauf zugeschnittene Version, der **Schutz vor Forderungsausfall für kleine und mittlere Unternehmen**, zur Verfügung.

Einen effektiven **Schutz vor Veruntreuung** bietet die Vertrauensschadenversicherung. Sie sichert Unternehmen gegen finanzielle Schäden ab, die von Mitarbeitern, Zeitarbeitern, Fremdpersonal oder Organmitgliedern durch vorsätzlich begangene unerlaubte Handlungen wie z.B. Diebstahl, Unterschlagung, Betrug, Untreue oder Computerbetrug verursacht werden.

Mit dem **Avalkredit** von Euler Hermes werden Bürgschaften, Garantien und Bonds aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen gegenüber Auftraggebern im In- und Ausland übernommen, vergleichbar mit dem Avalkreditgeschäft der Banken. Das entlastet das Kreditvolumen bei der Hausbank und verschafft zusätzliche Liquidität.

Zunehmend entscheidet heute das **Rating** eines Unternehmens über dessen Konditionen bei Banken, die Zahlungsziele bei Lieferanten, die Chancen bei Investoren. Die Euler Hermes Rating GmbH erstellt umfassend, neutral und unabhängig solche Beurteilungen über die Unternehmensbonität.

Durch unsere Euler Hermes Forderungsmanagement GmbH erfahren Sie schon vor einem Geschäft, was Sie über die Bonität Ihrer Partner wissen müssen. Unser **BoniCheck** ist ein sicheres Instrument, durch das Sie das wirtschaftliche Risiko Ihrer Kunden oder Lieferanten zuverlässig einschätzen können.

Sie finden uns ganz in Ihrer Nähe

Hauptverwaltung

22763 Hamburg
Friedensallee 254
Postanschrift
22746 Hamburg
Tel. +49 (0) 40/88 34-0
Fax +49 (0) 40/88 34-77 44
info.de@eulerhermes.com

Niederlassungen und Geschäftsstellen

Berlin
Tel. +49 (0) 30/20 28 43-00
Fax +49 (0) 30/20 28 43-01
gs.berlin@eulerhermes.com

Bielefeld
Tel. +49 (0) 5 21/9 64 56-0
Fax +49 (0) 5 21/9 64 56-50
gs.bielefeld@eulerhermes.com

Bremen
Tel. +49 (0) 4 21/1 65 97-0
Fax +49 (0) 4 21/1 65 97-49
gs.bremen@eulerhermes.com

Dortmund
Tel. +49 (0) 2 31/1 82 99-0
Fax +49 (0) 2 31/1 82 99-99
gs.dortmund@eulerhermes.com

Frankfurt
Tel. +49 (0) 69/13 48-0
Fax +49 (0) 69/13 48-1 70
nl.frankfurt@eulerhermes.com

Freiburg
Tel. +49 (0) 7 61/4 00 79-0
Fax +49 (0) 7 61/4 00 79-50
gs.freiburg@eulerhermes.com

Hamburg
Tel. +49 (0) 40/2 36 36-0
Fax +49 (0) 40/2 36 36-1 66
nl.hamburg@eulerhermes.com

Hannover
Tel. +49 (0) 5 11/3 64 01-0
Fax +49 (0) 5 11/3 64 01-70
gs.hannover@eulerhermes.com

Köln
Tel. +49 (0) 2 21/9 20 60-0
Fax +49 (0) 2 21/9 20 60-1 59
nl.koeln@eulerhermes.com

Leipzig
Tel. +49 (0) 3 41/9 08 23-0
Fax +49 (0) 3 41/9 08 23-10
gs.leipzig@eulerhermes.com

München
Tel. +49 (0) 89/5 43 09-0
Fax +49 (0) 89/5 43 09-1 66
nl.muenchen@eulerhermes.com

Nürnberg
Tel. +49 (0) 9 11/2 44 05-0
Fax +49 (0) 9 11/2 44 05-30
gs.nuernberg@eulerhermes.com

Stuttgart
Tel. +49 (0) 7 11/9 00 49-0
Fax +49 (0) 7 11/9 00 49-70
nl.stuttgart@eulerhermes.com

Exportkreditgarantien des Bundes Büro Berlin

10117 Berlin
Friedrichstadt-Passagen
Quartier 205
Friedrichstraße 69
Tel. +49 (0) 30/20 94-53 10
Fax +49 (0) 30/20 94-53 30
aga-berlin@eulerhermes.com

Euler Hermes
Collections GmbH
Zeppelinstraße 48
14471 Potsdam
Tel. +49 (0) 3 31-2 78 90-0 00
Fax: +49 (0) 3 31/50 57-1 21
collections.de@eulerhermes.com
www.eulerhermes-collections.de

