

# Der Ablauf auf einen Blick



Was Sie tun sollten:

- Zahlt Ihr Kunde eine Rechnung nicht, schicken Sie ihm eine **kaufmännische Mahnung** mit Fristsetzung.
- Erfolgt immer noch keine Zahlung, erteilen Sie per Formblatt oder Online-Service den **Inkassoauftrag an Euler Hermes** – als Kreditversicherungskunde bitte spätestens bis zum im Vertrag vereinbarten Zeitpunkt. Sollten Sie bereits eine titulierte Forderung besitzen, übergeben Sie diese an uns.

Wichtig: **Benachrichtigen Sie uns** bitte zeitnah, wenn der Schuldner zwischenzeitlich Kontakt mit Ihnen aufgenommen oder an Sie gezahlt hat.

Was wir für Sie tun:

- Sie erhalten von uns zunächst eine **Auftragsbestätigung**.
- Wir prüfen die Inkassofähigkeit Ihrer Forderung und senden dem Schuldner eine **schriftliche Zahlungsaufforderung**.
- Kurze Zeit später **rufen wir den Schuldner an** und verhandeln mit ihm – freundlich im Ton, konsequent in der Sache. **Wenn es sinnvoll ist, besuchen wir ihn auch vor Ort**.
- Zahlt der Schuldner dennoch nicht, leiten wir für Sie das **gerichtliche Mahnverfahren** ein.
- Widerspricht der Schuldner dem Verfahren, **vermitteln wir Ihnen erfahrene Anwälte**, die für Sie aktiv werden.
- Erhalten Sie nach einem gewonnenen Verfahren zwar einen Titel, Ihr Kunde ist aber zahlungsunfähig, so **überwachen wir ihn bis zu 30 Jahre lang**. Dabei mahnen wir den Schuldner in sinnvollen Abständen weiter und nutzen alle Möglichkeiten der **Zwangsvollstreckung**.

Zahlt Ihr Schuldner, rechnen wir den Inkassoerlös umgehend gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab.

Haben Sie noch Fragen?

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern. Mehr über unser Inkasso erfahren Sie unter **+49 (0) 3 31-2 78 90-0 00**.

# Konditionen für Auftraggeber mit Sitz in Deutschland

Inlandsinkasso (inkl. integriertem Inkasso)

Ab 150 EUR Hauptforderung		Mahnverfahren	Überwachungs- verfahren	Regress	INSO Service
<b>Wir ziehen erfolgreich Ihre Forderungen ein</b>	Auftragsgebühr	Keine	30 EUR <sup>1)</sup>	Keine	185 EUR
	Erfolgsprovision	5 %	50 %	Keine	Keine
<b>Abschluss des Verfahrens ohne Zahlungseingänge</b>	Auftragsgebühr	Keine	30 EUR	Keine	Keine
	Servicepauschale	90 EUR	Keine	Keine	Keine
	Rechtsanwaltsgebühr für das gerichtliche Mahnverfahren	Trägt Euler Hermes	Trägt Euler Hermes	Trägt Euler Hermes	–
	Rechtsanwaltsgebühren bei streitigen Verfahren	Trägt Auftraggeber	Trägt Euler Hermes	Trägt Auftraggeber	–
	Ermittlungs-, Gerichts- und Gerichtsvollzieherkosten	Trägt Auftraggeber	Trägt Euler Hermes	Trägt Euler Hermes	–

<sup>1)</sup> Bei der Überleitung vom Mahn- in das Überwachungsverfahren entfällt diese Gebühr.

Auslandsinkasso

Ab 500 EUR Hauptforderung	Mahnverfahren		Mahnverfahren im integrierten Inkasso		INSO-Service
<b>Wir ziehen erfolgreich Ihre Forderungen ein</b>	Auftragsgebühr	60 EUR	Auftragsgebühr	60 EUR	385 EUR <sup>2)</sup>
	Erfolgsprovision: Europa übrige Kontinente	16 %	Erfolgsprovision: Europa (mit Ausnahme von Russland und GUS-Staaten) USA/Kanada Sonstige Länder	15 %	Keine
		25 %		15 % 20 %	
<b>Abschluss des Verfahrens ohne Zahlungseingänge</b>	Auftragsgebühr	60 EUR	Auftragsgebühr	60 EUR	
	Servicepauschale	100 EUR	Servicepauschale	100 EUR	
	Rechtsanwaltsgebühren	Trägt Auftraggeber	Rechtsanwaltsgebühren	Trägt Auftraggeber	
	Ermittlungs-, Gerichts- und Gerichtsvollzieherkosten	Trägt Auftraggeber	Ermittlungs-, Gerichts- und Gerichtsvollzieherkosten	Trägt Auftraggeber	

<sup>2)</sup> in Polen, Slowakei, Estland, Lettland, Litauen, Tschechische Republik und Griechenland Gebühr auf Anfrage.

Weitere Dienstleistungen

	AGB-Service	Stempel-Service
<b>Jährliche Gebühr</b>	–	290 EUR
<b>Einmalige Gebühr</b>	390 EUR	–