

# Avalkredit

## Antrag auf Abschluss einer Kautionsversicherung (KTV)

**1.** Wir beantragen auf der Grundlage der Allgemeinen Bedingungen für die Übernahme von Bürgschaften, Garantien und sonstigen Haftungserklärungen im Rahmen der Kautionsversicherung – AVB Avalkredit 2010 – einen **Avalkredit** in Höhe von

EUR \_\_\_\_\_

**2.** Unser Avalbedarf ist folgender:

**Avalarten**

- Vertragserfüllung/Mängelgewährleistung
- An-/Voraus-/Abschlagszahlung
- Zölle etc./BLE
- andere, wie folgt:

\_\_\_\_\_

**Hinterlegungsländer**

- EU/EFTA
- und übrige

**3.** Die **Prämie** beträgt

\_\_\_\_\_ % p.a., p.r.t.

Dieser Prämiensatz wird auf die jeweilige Avalsumme nach der Eurozinsmethode (act/360) berechnet, wobei die **Mindestprämie** pro Aval

EUR 40,- (Inlandsavale)  
 EUR 120,- (Auslandsavale)

beträgt.

Bei vorzeitiger Rückgabe von Avalen werden Prämien unterhalb eines Betrages in Höhe der Mindestprämie weder nachberechnet noch rückvergütet.

Für die Avalsumme erhöhende Avalklauseln wird ein **Prämienaufschlag** erhoben, und zwar von 10 % für z. B. „zuzüglich Zinsen“ oder „zuzüglich Zinsen und Kosten“.

Außerdem wird pro Aval oder Zusatzerklärung zu einem Aval eine **Ausfertigungsgebühr** von

EUR 20,- (Inlandsavale)  
 EUR 80,- (Auslandsavale)

berechnet.

**1. Kunde** (Firma lt. Handelsregister)

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Postfach

PLZ, Ort

Straße

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Telefax

Ort und Datum

**4.** Unser Bilanzstichtag ist \_\_\_\_\_  
 Den Jahresabschluss gem. § 2.1 a der Allgemeinen Bedingungen für die Kautionsversicherung werden wir Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch

\_\_\_\_\_ Monate nach Bilanzstichtag vorlegen.

**5.** Für die Verpflichtungen aus der Kautionsversicherung haften die unterzeichneten Firmen Ihnen gegenüber gesamt-schuldnerisch.

**6.** Bemerkungen (z. B. Kreditsicherheiten)

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Einzugsermächtigung**

- ja
- nein

Prämie, Gebühren etc. sind bis auf Widerruf von dem angegebenen Konto einzuziehen:

Konto-Nr.

BLZ

Geldinstitut

Diesen Antrag stellen wir gemeinsam mit \_\_\_\_\_ weiteren Firmen. Bestandteil dieses Antrags ist/sind Ergänzungsblatt/-blätter Nr./n \_\_\_\_\_

**Eine Kopie dieses Antrags mit den Allgemeinen Bedingungen für die Übernahme von Bürgschaften, Garantien und sonstigen Haftungserklärungen im Rahmen der Kautionsversicherung sowie das Merkblatt zur Datenverarbeitung – AVB Avalkredit 2010 – liegt uns vor.**

**Schlussklärung**

Wir willigen ein, dass die Euler Hermes Deutschland AG im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den Antragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung ergeben, an Rückversicherer zur Beurteilung des Risikos und zur Abwicklung der Rückversicherung sowie zur Beurteilung des Risikos und der Ansprüche an andere Versicherer übermittelt.

Wir willigen ferner ein, dass die Unternehmen der Euler Hermes Deutschlandgruppe/Allianz Gruppe unsere allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten in gemeinsamen Datensammlungen führen und an die für uns zuständigen Vermittler weitergeben, soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung unserer Versicherungsangelegenheiten dient. Diese Einwilligung gilt nur, wenn der Antragsteller bei Antragstellung vom Inhalt des Merkblattes zur Datenverarbeitung Kenntnis nehmen konnte.

Stempel und Unterschrift

# Avalkredit

## Ergänzungsblatt zum Antrag auf Abschluss einer Kautionsversicherung (KTV)

Ergänzungsblatt Nr. \_\_\_\_\_  
vom \_\_\_\_\_  
der Firma (1. Kunde)

**Eine Kopie des Antrages mit den Allgemeinen Bedingungen für die Übernahme von Bürgschaften im Rahmen der Kautionsversicherung sowie das Merkblatt zur Datenverarbeitung haben wir erhalten.**

**2. Kunde**  
(Firma lt. Handelsregister)

**Einzugsermächtigung**  ja  nein

Prämie, Gebühren etc. sind bis auf Widerruf von dem angegebenen Konto einzuziehen:

Anschrift (Straße, Postfach)

Konto-Nr.

BLZ

PLZ, Ort

Geldinstitut

Ansprechpartner

Tel.

Den vorgenannten Antrag – dem wir uneingeschränkt zustimmen – stellen wir gemeinsam mit weiteren \_\_\_\_\_ Kunden.

E-Mail

Fax

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift

**3. Kunde**  
(Firma lt. Handelsregister)

**Einzugsermächtigung**  ja  nein

Prämie, Gebühren etc. sind bis auf Widerruf von dem angegebenen Konto einzuziehen:

Anschrift (Straße, Postfach)

Konto-Nr.

BLZ

PLZ, Ort

Geldinstitut

Ansprechpartner

Tel.

Den vorgenannten Antrag – dem wir uneingeschränkt zustimmen – stellen wir gemeinsam mit weiteren \_\_\_\_\_ Kunden.

E-Mail

Fax

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift

KTV-Nr. \_\_\_\_\_ Carnet-Nr. \_\_\_\_\_ VKNR \_\_\_\_\_

Betragsangaben alle in Tausend EUR

**Angaben zum Geschäftsjahr (von/bis) \_\_\_\_\_**

1. Umsatzerwartung von \_\_\_\_\_ (Vorjahr von \_\_\_\_\_)  
davon Exportanteil % \_\_\_\_\_ (Vorjahr % \_\_\_\_\_)
2. Jahresergebnisschätzung \_\_\_\_\_ (Vorjahr \_\_\_\_\_)
3. Der Auftragseingang des laufenden Geschäftsjahres ist  
 steigend     stagnierend     fallend  
 Auftragsbestand von \_\_\_\_\_ (Vorjahr von \_\_\_\_\_)  
 davon Exportanteil % \_\_\_\_\_ (Vorjahr % \_\_\_\_\_)

Der Auftragsbestand entspricht bei voller Kapazitätsauslastung einer Beschäftigungsdauer von ca. \_\_\_\_\_ Monaten.

Die Preise für die vorliegenden Aufträge sind

- gut     befriedigend     kostendeckend     schlecht

**4. Voraussichtliches Investitionsvolumen und dessen Finanzierung**

**5. Kreditabsprachen (ggf. gesondertes Blatt beifügen)**

Kurzfristige Bar-/Diskontkredite sowie Avalkredite

Bank/Bürge	Bar/Diskont	Avale	Besicherung lt. Schlüssel *)
_____	über _____	über _____	* _____ über _____
_____	über _____	über _____	* _____ über _____
_____	über _____	über _____	* _____ über _____

Mittel- und langfristige Barkredite

Bank	Kreditlinie	Besicherung lt. Schlüssel *)
_____	über _____	* _____ über _____
_____	über _____	* _____ über _____
_____	über _____	* _____ über _____

\*) Bitte Sicherheiten nach Schlüssel und nach obigen Betragsangaben angeben

- |  |  |
|--|--|
| 1 = Blanko                               | 5 = Persönliche Bürgschaft (von wem?)  |
| 2 = Bankgarantie (von welchem Institut?) | 6 = Sicherungsübereignung              |
| 3 = Bardeckung                           | 7 = Warenübereignung/Forderungszession |
| 4 = Grundpfandrecht                      | 8 = andere (ggf. erläutern)            |

6. Ausnutzung der kurzfristigen Kreditlinien  
 nur selten     teilweise     voll     laufend/vorübergehend überzogen

7. Ein zeitnahe Status/eine Zwischenbilanz  
 ist beigefügt     wird nachgereicht

**8. Weitere für die Beurteilung des Unternehmens wichtige Angaben**

(z. B. verbundene Unternehmen, ggf. gesondertes Blatt beifügen)

**Wir versichern, dass sämtliche Angaben vollständig und richtig sind.**

Ort und Datum

Firmenstempel/Unterschrift

### Allgemeine Bedingungen für die Übernahme von Bürgschaften, Garantien und sonstigen Haftungserklärungen im Rahmen der Kautionsversicherung – AVB Avalkredit 2010 –

#### Inhaltsverzeichnis

##### § 1 Gegenstand der Versicherung

##### § 2 Voraussetzungen für die Übernahme und den Bestand der Versicherung

##### § 3 Durchführung der Avalaufträge

##### § 4 Inanspruchnahme

##### § 5 Regressvereinbarungen

##### § 6 Prämien, Aufwendungen und Kosten/Fälligkeit und Verzug

##### § 7 Beendigung der Versicherung

##### § 8 Freistellung/Sicherheiten

##### § 9 Haftung Euler Hermes Deutschland AG

##### § 10 Aufrechnungs und Zurückbehaltungsrechte

##### § 11 Schlussbestimmungen

##### § 1 Gegenstand der Versicherung

Die Euler Hermes Deutschland AG (im Folgenden: Euler Hermes) stellt dem Kunden auf Antrag einen Avalkredit zur Verfügung und übernimmt in seinem Auftrag Avale (Bürgschaften, Garantien und sonstige Haftungserklärungen), mit denen sie sich Avalgläubigern gegenüber verpflichtet, bei Vorliegen der in den Avalen genannten Voraussetzungen Zahlung zu leisten.

##### § 2 Voraussetzungen für die Übernahme und den Bestand der Versicherung

###### 1. Der Kunde wird

**a)** Euler Hermes zur Prüfung der Bonität unverzüglich nach Fertigstellung seinen jeweiligen Jahresabschluss mit einem etwaigen Prüfungsbericht vorlegen und auf Wunsch erläutern. Sollte der Jahresabschluss bis zu einem festgelegten Termin nicht fertiggestellt sein, wird der Kunde auf Anforderung zumindest eine vorläufige Bilanz mit

Gewinn- und Verlustrechnung einreichen;

**b)** Euler Hermes jederzeit über weitere Kreditabsprachen, wie Bar- und Avalkredite unterrichten;

**c)** ohne vorher Euler Hermes informiert zu haben, künftig keinem Dritten Sicherheiten an seinem Vermögen einräumen (z. B. durch Belastung, Verpfändung, Übereignung oder Abtretung); hierzu gehören auch Sicherheiten von dritter Seite;

**d)** Euler Hermes unaufgefordert über alle wesentlichen Änderungen informieren, die für seine Kreditbeurteilung von Bedeutung sein könnten.

###### 2. Euler Hermes ist berechtigt,

**a)** über die Geschäftsentwicklung sowie über andere ihm für die Kreditbeurteilung wichtig erscheinenden Zusammenhänge Aufschluss zu verlangen;

**b)** die Übernahme eines Avals aus wichtigem Grund abzulehnen.

##### § 3 Durchführung der Avalaufträge

Für die Übernahme, Änderung und Erledigung der Avale gilt:

###### 1. Euler Hermes

**a)** erstellt die Avale entweder selbst (direkte Avale) oder beauftragt eine andere Versicherungsgesellschaft oder ein Kreditinstitut (Vorderbürgen) mit der Erstellung der Avale (indirekte Avale). Beauftragt Euler Hermes einen Vorderbürgen, so beschränkt sich seine Verantwortlichkeit darauf, diesen sorgfältig auszuwählen und zu unterweisen; folgt Euler Hermes dabei einer Weisung des Kunden, trifft ihn insoweit keine Haftung; **b)** führt für den Kunden ein Avalkonto und bucht direkte Avale ab Ausfertigungsdatum und indirekte Avale mit Absendung des Auftrages an den Vorderbürgen in das Avalkonto ein;

**c)** bucht direkte Avale aus, die nach ihrem Wortlaut zweifelsfrei mit Ablauf einer bestimmten Frist erlöschen, wenn Euler Hermes bis zum Fristablauf keine Inanspruchnahme zugeworfen ist. Dies gilt nicht für Avale, die ausländischem Recht unterliegen;

**d)** bucht alle anderen direkten Avale erst dann aus, wenn Euler Hermes die Avale vorbehaltlos zurückerhalten oder eine

bedingungslose Enthaltungserklärung des Avalgläubigers erhalten hat. Prozessavale, die nicht vom Avalgläubiger selbst zurückgegeben worden sind, bucht Euler Hermes erst nach dessen ausdrücklicher Enthaltungserklärung aus; **e)** bucht indirekte Avale aus, wenn ihn der Vorderbürgen aus jeder Haftung bedingungslos entlassen hat.

###### 2. Der Kunde

**a)** wird Euler Hermes in jedem Einzelfall einen Hinweis geben, wenn aus Verzögerungen oder Fehlleitungen bei der Ausführung des Auftrages oder von Mitteilungen hierüber ein Schaden entstehen kann;

**b)** erklärt sich mit dem Inhalt der übernommenen Avale einverstanden, sofern er nicht ohnehin den Wortlaut selbst vorgegeben hat, und haftet auch für die Verpflichtungen, die Euler Hermes bei der Übernahme von indirekten Avalen gegenüber dem Vorderbürgen eingegangen ist;

**c)** stimmt zu, dass die Avalgläubiger Euler Hermes über Abwicklung und Höhe der verbürgten Forderungen Auskunft geben.

##### § 4 Inanspruchnahme

###### 1. Der Kunde

**a)** wird dafür sorgen, dass Euler Hermes aus den Avalen nicht in Anspruch genommen wird;

**b)** verzichtet – wenn Euler Hermes gleichwohl in Anspruch genommen wird – ihm gegenüber ausdrücklich auf Einreden und Einwendungen, die aufgrund der etwaigen Unwirksamkeit der dem Aval zugrunde liegenden Sicherungsvereinbarung bestehen könnten (z. B. Unwirksamkeit der formularmäßigen Verpflichtung zur Stellung einer Bürgschaft auf erstes Anfordern oder unter Verzicht auf die Einreden gemäß § 768 BGB).

**c)** wird Euler Hermes für eine über die in Nr. 2 genannten Maßnahmen hinausgehende Bearbeitung einer Inanspruchnahme eine nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) in Rechnung zu stellende, anwaltsübliche Gebühr entrichten.

**d)** wird Euler Hermes bei einer gerichtlichen Geltendmachung von Aval-

ansprüchen auf Anfordern eine dieser genehme Sicherheit in Höhe des Streitwertes sowie einer zehnprozentigen Kostenpauschale stellen.

## 2. Euler Hermes

**a)** wird den Kunden bei Inanspruchnahme durch den Avalgläubiger davon unterrichten und ihn auffordern, unverzüglich die zur Abwehr der Inanspruchnahme geeigneten Maßnahmen einzuleiten. Kommt der Kunde dieser Aufforderung nicht nach oder sind die ergriffenen Maßnahmen erfolglos geblieben, ist Euler Hermes berechtigt, Zahlung zu leisten, sofern die Inanspruchnahme nicht offensichtlich und liquide beweisbar rechtsmissbräuchlich ist.

**b)** wird dem Avalgläubiger einen etwaigen Vorbehalt des Kunden bekanntgeben;  
**c)** darf an denjenigen Zahlung leisten, den Euler Hermes nach sorgfältiger Prüfung als empfangsberechtigt ansieht;  
**d)** wird bei Inanspruchnahme aus Avalen, die ausgebucht worden sind, grundsätzlich nur dann Zahlung leisten, wenn ihm eine Ermächtigung des Kunden oder eine gegen Euler Hermes im Land der Gerichtsentscheidung vollstreckbare Entscheidung auf Zahlung vorliegt.

## § 5 Regressvereinbarungen

**1.** Der Kunde hat Euler Hermes die von ihm zu zahlenden Beträge unbeschadet weitergehender Ersatzansprüche nebst Kosten und der Bearbeitungsgebühr (nach § 4 Nr. 1 c) zur Verfügung zu stellen. Zahlungen, die Euler Hermes geleistet hat, sind ab Belastungsdatum bis zur Rückerstattung mit acht vom Hundert über dem jeweiligen Basiszinssatz nach §§ 247, 288 BGB zu verzinsen.

**2.** Der Kunde wird bei Avalen in fremder Währung nach Wahl von Euler Hermes entweder den Währungsbetrag zur Verfügung stellen oder den Euro-Gegenwert erstatten.

## § 6 Prämien, Aufwendungen und Kosten/Fälligkeit und Verzug

### 1. Euler Hermes

**a)** berechnet aus dem einzubuchenden Avalbetrag die vereinbarte Prämie vom Einbuchungs- bis zum Ausbuchungstag des Avals; sie wird im voraus – in aller Regel für einen Zeitraum von jeweils einem Jahr – abgerechnet;

**b)** wird bei vorzeitiger Rückgabe oder Reduzierung des Avals unter Berücksichtigung der Regelung in Ziffer 3 des Antrages überzahlte Prämie vergüten;

**c)** ist berechtigt, dem Kunden zusätzliche, nachweislich entstandene Aufwendungen in Rechnung zu stellen (z. B. Prämien und Gebühren Dritter, Übermittlungs- und Notarkosten).

**d)** ist berechtigt, bei Verzug der Prämienzahlung die weitere Ausfertigung von Avalen auszusetzen.

### 2. Der Kunde

**a)** wird die in Rechnung gestellten Beträge sofort bezahlen;

**b)** entrichtet bei Verzug Zinsen in Höhe von acht vom Hundert über dem jeweiligen Basiszinssatz nach §§ 247, 288 BGB.

## § 7 Beendigung der Versicherung

**1.** Der Kunde ist jederzeit berechtigt, die Kautionsversicherung mit sofortiger Wirkung zu beenden.

**2.** Euler Hermes ist berechtigt, die Kautionsversicherung aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzuheben, insbesondere wenn

**a)** der Kunde seinen Verpflichtungen gegenüber Euler Hermes nicht nachkommt oder wenn er ihm gegenüber unrichtige Angaben gemacht hat;  
**b)** beim Kunden nach Einschätzung des Euler Hermes eine Vermögensverschlechterung eintritt oder Euler Hermes bekannt wird;  
**c)** der Kunde eine geforderte Sicherheit nicht stellt (§ 8a), die Euler Hermes eingeräumten Sicherheiten untergehen oder von ihm nicht mehr als ausreichende Kreditsicherheit angesehen werden.

**3.** Euler Hermes ist berechtigt, die Kautionsversicherung – sofern diese nicht befristet ist – jederzeit unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten zu kündigen. Im übrigen endet die Kautionsversicherung mit Ablauf ihrer Befristung.

**4.** Euler Hermes darf im Falle der Beendigung der Kautionsversicherung die weitere Benutzungsmöglichkeit der Avalen bei den Avalgläubigern (insbesondere bei revolvingierenden Avalen, z. B. gegenüber Zollbehörden) widerrufen.

## § 8 Freistellung/Sicherheiten

Der Kunde wird auf Verlangen von Euler Hermes

**a)** in den Fällen des § 7 Nr. 2 eine Barsicherheit bei Euler Hermes hinterlegen, oder eine andere ihm genehme Sicherheit zur Verfügung stellen, ohne dass die Kautionsversicherung aufgehoben worden sein muss;

**b)** nach Beendigung der Kautionsversicherung Euler Hermes von der Haftung aus den Avalen befreien und bis dahin auf Verlangen von Euler Hermes einen Betrag in Höhe der noch nicht vorbehalten ausgebuchten Avale bei ihm als Barsicherheit hinterlegen oder eine andere ihm genehme Sicherheit zur Verfügung stellen;

**c)** für den Zeitraum ab Zugang des Sicherheitenverlangens bis zu dem Zeitpunkt, in dem entweder die gem. b) geforderte Sicherheit in voller Höhe hinterlegt worden ist oder sämtliche Avale ihre endgültige Erledigung gefunden haben, die doppelte Prämie entrichten.

## § 9 Haftung des Euler Hermes

Euler Hermes ist dem Kunden gegenüber nicht schadenersatzpflichtig für Schäden, die durch Krieg, kriegerische Ereignisse, innere Unruhen, terroristische Anschläge, Streik, Beschlagnahme, Behinderung des Waren- und Zahlungsverkehrs von hoher Hand, Naturkatastrophen oder durch Kernenergie mitverursacht worden sind.

## § 10 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte

Der Kunde kann gegen eine Forderung von Euler Hermes aus der Versicherung nur dann aufrechnen oder insoweit ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist (§ 309 Nr. 3 BGB).

## § 11 Schlussbestimmungen

**1.** Die jeweiligen Bedingungen des Versicherungsvertrages gelten so lange, bis die Geschäftsverbindung vollständig abgewickelt ist.

**2.** Willenserklärungen und Anzeigen, die das Versicherungsverhältnis betreffen, bedürfen der Schriftform; Avalaufträge können auch mündlich erteilt werden.

**3.** Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg, wenn der Kunde Kaufmann ist.

Anwendbares Recht und zuständige Aufsichtsbehörde: Auf den Versicherungsvertrag findet deutsches Recht Anwendung. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108 in 53117 Bonn (und Lurgallee 12 in 60439 Frankfurt).

## Vorbemerkung

Versicherungen können heute ihre Aufgabe nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln; auch bietet die EDV einen besseren Schutz der Versichertengemeinschaft vor missbräuchlichen Handlungen als die bisherigen manuellen Verfahren. Die Verarbeitung der uns bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Das BDSG schützt allerdings nur personenbezogene Daten, d.h. Daten von natürlichen Personen, nicht dagegen von juristischen Personen oder Personengesellschaften. Danach ist die Datenverarbeitung und -nutzung zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Das BDSG erlaubt die Datenverarbeitung und -nutzung stets, wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses geschieht oder soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen der speichernden Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

## Einwilligungserklärung

Unabhängig von dieser im Einzelfall vorzunehmenden Interessenabwägung und im Hinblick auf eine sichere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in Ihren Versicherungsantrag eine Einwilligungserklärung nach dem BDSG aufgenommen worden. Diese gilt über die Beendigung des Versicherungsvertrages hinaus, endet jedoch schon mit Ablehnung des Antrags oder durch Ihren jederzeit möglichen Widerruf. Wird die Einwilligungserklärung bei Antragstellung ganz oder teilweise gestrichen, kommt es u. U. nicht zu einem Vertragsabschluss. Trotz Widerruf oder ganz bzw. teilweise gestrichener

Einwilligungserklärung kann eine Datenverarbeitung und -nutzung in dem begrenzten gesetzlich zulässigen Rahmen, wie in der Vorbemerkung beschrieben, erfolgen.

Die vorgenannten Erläuterungen sind allgemeinverbindlich für alle Versicherer, insofern auch gültig für die Euler Hermes Deutschland AG und die von uns oder unseren Tochterunternehmen angebotenen Versicherungen und Dienstleistungen. Folgende wesentliche Beispiele für Datenverarbeitung, -speicherung und -nutzung sind zu nennen:

### 1. Datenspeicherung bei der Euler Hermes Deutschland AG

Wir speichern Daten, die für den Versicherungsvertrag notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Angaben im Antrag (Antragsdaten). Weiter werden zum Vertrag versicherungstechnische Daten, wie Kundennummer (Partnernummer), Versicherungssummen, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, z. B. eines Vermittlers geführt (Vertragsdaten). Bei einem Versicherungsfall speichern wir Ihre Angaben zum Schaden.

### 2. Datenübermittlung an Rückversicherer

Im Interesse unserer Versicherungsnehmer haben wir stets auf einen Ausgleich der von uns übernommenen Risiken zu achten. Deshalb geben wir in vielen Fällen einen Teil der Risiken an Rückversicherer im In- und Ausland ab. Diese Rückversicherer benötigen ebenfalls entsprechende versicherungstechnische Angaben von uns, wie Versicherungsnummer, Beitrag, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos und Risikozuschlags sowie im Einzelfall auch Ihre Personalien. Soweit Rückversicherer bei der Risiko- und Schadenbeurteilung mitwirken, werden Ihnen auch die dafür erforderlichen Unterlagen zur Verfügung gestellt.

In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherer weiterer Rückversicherer, denen sie ebenfalls entsprechende Daten übergeben.

### 3. Datenübermittlung an andere Versicherungsunternehmen

In bestimmten Fällen (Doppelversicherungen, gesetzlicher Forderungsübergang, Mitversicherung) bedarf es eines Austausches von personenbezogenen Daten unter den Versicherern. Dabei werden Daten des Betroffenen weitergegeben, wie Name und Anschrift, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos oder Angaben zum Schaden, wie Schadenhöhe und Schadentag.

### 4. Datenverarbeitung in und außerhalb der Unternehmensgruppe

Um unseren Kunden einen umfassenden Versicherungsschutz anbieten zu können, arbeiten wir innerhalb unserer Unternehmensgruppe zusammen.

Zur Kostenersparnis werden dabei einzelne Bereiche zentralisiert, wie das Inkasso oder die Datenverarbeitung. So wird z. B. Ihre Adresse nur einmal gespeichert, auch wenn Sie Verträge mit verschiedenen Unternehmen unserer Gruppe abschließen; und auch Ihre Versicherungsnummer, die Art der Verträge, ggf. Ihr Geburtsdatum, Kontonummer und Bankleitzahl, d.h. Ihre allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, können in einer zentralen Datensammlung geführt werden.

Dabei sind die sog. Partnerdaten (z. B. Name, Adresse, Kundennummer, Kontonummer, Bankleitzahl, bestehende Verträge) von allen Unternehmen der Gruppe abfragbar. Auf diese Weise kann eingehende Post immer richtig zugeordnet und bei telefonischen Anfragen sofort der zuständige Partner genannt werden. Auch Geldeingänge können so in Zweifelsfällen ohne Rückfragen korrekt verbucht werden.

Die übrigen allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten sind dagegen nur von den Versicherungsunternehmen der Gruppe abfragbar. Obwohl alle diese Daten nur zur Beratung und zur Betreuung des jeweiligen Kunden durch die einzelnen Unternehmen verwendet werden, spricht das Gesetz auch hier von Datenübermittlung“, bei der die Vorschriften des BDSG zu beachten sind. Branchenspezifische Daten bleiben dagegen unter ausschließlicher Verfügung der jeweiligen Unternehmen.

Die Euler Hermes Deutschland AG gehört zur Allianz-Gruppe. Die zu der Euler Hermes Gruppe bzw. den verbundenen Gesellschaften gehörenden Unternehmen finden Sie auf der Website der Euler Hermes Deutschland AG <http://www.eulerhermes.de>.

Alle Mitarbeiter sind ausdrücklich auf das Datengeheimnis nach dem BDSG verpflichtet worden.

## **5. Weitere Auskünfte und Erläuterungen über Ihre Rechte**

Sie haben als Betroffener nach dem BDSG neben dem eingangs erwähnten Widerspruchsrecht ein Recht auf Auskunft sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer in einer Datei gespeicherten Daten.

Wegen eventueller weiterer Auskünfte und Erläuterungen wenden Sie sich bitte an die betriebliche Datenschutzbeauftragte unseres Unternehmens. Richten Sie auch ein etwaiges Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung wegen der beim Rückversicherer gespeicherten Daten stets an uns.



Die schnelle Bürgschaft per Mausklick: Avale sicher und schnell mit dem Online-Service

Zu den Vorzügen des eigentlichen Produktes kommt ein besonderer Pluspunkt hinzu: Der Service „Avalkredit Online“ von Euler Hermes erleichtert Ihnen zum einen die Kontrolle über sämtliche Avale im Bestand, zum anderen sparen Sie beim Abruf neuer Avale viel Zeit und Papier.

Avale lassen sich ganz einfach via Internet abrufen, einsehen und verwalten:

- Anzeige der aktuellen Basisinformationen Ihres Vertrages.
- Übersicht aller aktiven Avale.
- Anzeige der ausgebuchten Avale für 45 Tage.
- Ansicht von detaillierten Informationen je Aval.
- Avalneuaufträge mittels praktischer Masken direkt an Euler Hermes.
- Statusanzeige des Bearbeitungsfortschritts je Avalauftrag.

The screenshot shows the 'Vertragsübersicht' (Contract Overview) page. It displays contract details such as contract number (22081), contract type (individual framework), contract date (01.02.1990), and currency (EUR). It also lists the insured party (SpezConstruct) and their address. A table below lists the included insured parties with their company names, PLZ, and locations.

Unternr.	Typ	Eingeschlossene Versicherungsnehmer	PLZ	Ort
1	01	SpezConstruct, Spezialbau & Construction GmbH	22763	HAMBURG
2	02	LANGBREIT Baugeses. oHG,	52068	AACHEN
3	95/inter	SpezConstruct, Spezialbau & Construction GmbH	22763	HAMBURG
4	99/inter	SpezConstruct, Spezialbau & Construction GmbH	22763	HAMBURG

Die Vertragsübersicht beinhaltet Informationen über Ihr aktuelles Gesamt-Obligo sowie über eingeschlossene Verträge.

## Avalinformation:

So haben Sie Zahlen und Fakten sofort parat

Wir haben einiges dafür getan, Ihnen die Verwaltung und den Abruf Ihrer Avale mit dem Online-Service leicht und angenehm zu machen.

So können Sie sich zum Beispiel mit unserer Demo-Version die Möglichkeiten des neuen Mediums und den Umgang mit seinen einzelnen Funktionen vorführen lassen.

Aufruf über: [www.eulerhermes.de](http://www.eulerhermes.de)

Von der Startseite aus gelangen Sie über folgende Schritte zur Demoversion:

- Service (Menüleiste)
- Internet Services
- Online-Service
- Inhalte und Vorteile
- Demoversion – Avalkredit

Ein integriertes Hilfesystem und eine ausführliche Einstiegshilfe liefern Ihnen zu vielen Fragen rund um „Avalkredit Online“ Antworten. In einem Glossar finden Sie wichtige Fachbegriffe zum Thema „Avale“ erklärt.

Die einzelnen Posten der Avalliste lassen sich durch einen Mausklick auf die Überschriften auf- oder absteigend sortieren.

The screenshot shows the 'Avalliste' (Aval List) in the Euler Hermes online service. It displays a table with 11 entries, each with columns for 'Unternr.', 'Aval-Nr.', 'Avalbetrag', 'Sicherung', 'Laufzeit von', 'Laufzeit bis', 'Fristart', 'Begünstigter', 'Ihre Refer.', 'Obligo', and 'Status'. The table is sorted by 'Aval-Nr.' in ascending order. Below the table are buttons for navigation and actions: '<< Zurück', 'Download', 'Drucken', 'Aval wiederverwenden', 'Aval neu', and 'Weiter >>'. A checkbox 'Mit Schlüssel anzeigen' is also present.

Unternr.	Aval-Nr.	Avalbetrag	Sicherung	Laufzeit von	Laufzeit bis	Fristart	Begünstigter	Ihre Refer.	Obligo	Status
1	01 112119	1.234.567,00 EUR	Lief.-Leistu..	2010	2015	echt bef..	Landesamt für Br..		631.224,08 EUR	aktiv
2	01 112133	13.333,00 EUR	Mängelgew..	2011	2013	echt bef..	Landesamt für Br..		13.333,00 EUR	aktiv
3	01 112134	130.000,00 EUR	Vertragsserf..	2009	2013	echt bef..	Stadt Hamburg, B..		66.467,94 EUR	aktiv
4	01 112136	300,00 EUR	Vertragsserf..	2010	2014	echt bef..	ARGE FRIEDRIC..		153,39 EUR	aktiv
5	01 112142	3.304,00 USD	Behördl. Au..	2012	2015	unbefri..	Stadt Hamburg, B..		3.595,60 EUR	aktiv
6	01 112143	55.334,00 SEK	Anzahlungf..	2010	2015	echt bef..	Landesamt für Br..		5.783,78 EUR	aktiv
7	01 112144	3.345,00 EUR	Mängelgew..	2009	2013	echt bef..	AHSBAHS., AHR..		1.710,27 EUR	aktiv
8	01 112145	54.234,00 FRF	Lief.-Leistu..	2008	2013	unbefri..	KATH. KIRCHEN..		8.267,92 EUR	schwebende..
9	01 112146	10.345,00 GBP	Vertragsserf..	2012	2015	unsich..	DADABHOY CEM..		16.813,14 EUR	aktiv
10	01 112150	44.341,00 EUR	Vertragsserf..	2009	2014	echt bef..	DADABHOY CEM..		44.341,00 EUR	aktiv
11	01 112152	4.432,00 EUR	Mängelgew..	2008	2013	keine	Landesamt für Br..		2.266,05 EUR	aktiv

Downloads können in Datenbanken eingepflegt werden Ihre Avale können Sie sich entweder in Form einer – nach verschiedenen Kriterien sortierbaren – Liste oder als Einzelanzeige anschauen. Die gewählte Darstellung kann bei Bedarf auch ausgedruckt werden.

Besonders nützlich ist die Downloadfunktion: Per Mausklick lassen sich die angezeigten Daten auf Ihren PC herunterladen. Darüber hinaus können sie auch mit gängiger Tabellenkalkulations- bzw. Datenbank-Software, z. B. mit Microsoft Excel oder Filemaker, Ihre Daten speichern und weiterbearbeiten.

Die Einzelanzeige liefert Ihnen Details zum selektierten Aval: Neben Sicherungszweck, Laufzeit und Betrag auch die Beschreibung der gesicherten Verpflichtung – auf einen Blick.

The screenshot shows the 'Avaleinzelanzeige' (Aval Detail View) for a specific entry. It provides detailed information about the aval, including contract details, security purpose, and beneficiary information. The interface includes buttons for navigation and actions: '<< Zurück', 'Drucken', 'Aval wiederverwenden', '< Voriges Aval', and 'Nächstes Aval >'. A checkbox 'Mit Schlüssel anzeigen' is also present.

Avaleinzelanzeige	
<b>Untervertrags-Nr.</b>	22081.01
<b>Vertragsart</b>	individueller Rahmen
<b>Aval-Nr</b>	112119
<b>Status</b>	aktiv
<b>Obligo des Avals</b>	631.224,08 EUR
<b>Avalbetrag</b>	1.234.567,00 EUR
<b>Sicherungszweck</b>	Lief.-Leistung-MGL
<b>Haftungsform</b>	Garantie
<b>Gesicherte Verpflichtung</b>	
<b>Art</b>	Auftrag
<b>Nr./Zeichen</b>	
<b>Betr.</b>	Herstellung
<b>Gegenstand</b>	Wege und Straßen im OT Brunskoog
<b>Vorderbürge</b>	keiner/direktes Aval
<b>Hauptschuldner</b>	VERSICHERUNG NEHMER
<b>Ihre Referenz</b>	
<b>Laufzeitbeginn</b>	10.02.2011
<b>Laufzeitende</b>	31.12.2016
<b>Fristart</b>	echt befristet
<b>Aval-Begünstigter</b>	
	Landesamt für Brücken- und Wasserbau
	71229 Leonberg
	Deutschland

## Avalabruf:

So fordern Sie bequem eine neue Bürgschaft an  
Auch wenn Sie neue Avale abrufen wollen, macht der Online-Service es Ihnen angenehm einfach: Durch eine zielgerichtete, übersichtliche Benutzerführung werden alle erforderlichen Eingaben systematisch abgefragt.

Grundsätzlich können Sie jede Art von Aval – auch solche für Argen, Bietungs- oder Auslandsavale – online beauftragen. Besonders bequem haben Sie es, wenn die Daten der neuen Bürgschaft weitestgehend mit denen eines bereits bestehenden Avals übereinstimmen: Zahlen und Inhalte können dann einfach aus dem vorhandenen Aval übernommen und gegebenenfalls angepasst werden.

## Praktische Suchfunktion

für die Adresse des Aval-Begünstigten

Für den Fall, dass Sie ein Aval für einen neuen Begünstigten benötigen, steht Ihnen die umfassende Adresdatenbank von Euler Hermes zur Verfügung: Hier finden Sie schnell den gesuchten Haftungsempfänger und können dessen Daten in den Auftrag übernehmen.

Ist alles komplett, genügt ein Klick auf den „Senden“-Button. Sie erhalten dann sofort eine Eingangsbestätigung und können den Avalauftrag für Ihre Unterlagen ausdrucken.

Avalauftrag	
Vertragsnummer	22081.01
Vertragsart	individueller Rahmen
Versicherungsnehmer	SpezConstruct Spezialbau & Construction GmbH Friedensallee 1 22763 HAMBURG Deutschland

Eingaben	
Begünstigter	✓
Hauptdaten	✓
Verpflichtung	
Hauptschuldner	
Urkundenversand	
ARGE	
Vorderbürge	
Bietungsaval	

Zu sichernde Verpflichtung	
Art	Auftrag
Vom	03.01.2011
Nr/Zeichen	Z-348
Betr. (Arbeiten, Lieferung etc.)	
Lieferung	Brückenbauteile
Gegenstand/Warenart	Bauvorhaben
Brückenteile für	BK-23
Typ	H36 - H40
Auftragssumme	600000
Währung	SCHWEDISCHE KRONE (SEK)
Hauptschuldner	Dritter

Die Eingaben für neue Avalkredite werden mittels übersichtlich strukturierter Masken schrittweise abgefragt.

So nutzen Sie die Online-Möglichkeiten für Ihre Avale  
Es sprechen viele Vorteile dafür, Ihren Avalkredit in Zukunft online zu verwalten.

Unser kostenloser Service steht Ihnen unter der Internetadresse <http://aval-online.eulerhermes.de> während der folgenden Zeiten zur Verfügung:

- Montags bis donnerstags von 7.00 bis 19.00 Uhr.
- Freitags von 7.00 bis 17.30 Uhr.
- Samstags von 7.00 bis 16.00 Uhr.

Bei allen technischen Fragen hilft Ihnen unser Online Support unter Tel. +49 (0) 40/88 34-19 00 gern weiter.

Ihre Fragen zum angezeigten Obligo oder zur Handhabung des „Avalkredit Online“ beantworten Ihnen die Avalteams

- für inländische Haftungsempfänger unter Tel. +49 (0) 40/88 34-20 96.
- für ausländische Haftungsempfänger unter Tel. +49 (0) 40/88 34-20 95.

## Mindestanforderungen für den Online-Service

Die technischen Mindestvoraussetzungen zur Nutzung des Online-Services der Euler Hermes sind:

- PC 200 MHz.
- Microsoft Windows NT4.0/95/98 (SE)/Me/2000/XP (SP1, SP2) und Mac OS X.
- 32 MB RAM.
- Microsoft Internet Explorer 4.01 oder höher bzw. Netscape Communicator 4.5 bis 4.75.
- Java 1.1 bis Java 1.5-fähiger Browser (Sun VM oder Microsoft VM).
- Bildschirmauflösung von 800 x 600.
- ISDN oder vergleichbar

Unter dem Betriebssystem **Mac OS X** ist unser Online-Service **nur** mit dem **Microsoft Internet Explorer** kompatibel.

Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen die Verwendung folgender Komponenten:

- Microsoft Internet Explorer 6 oder Netscape Communicator 4.75.
- Microsoft VM (nur Microsoft Internet Explorer) oder Sun VM (JRE) 1.5.x.
- DSL (ab 1 Mbit nutzbarem downstream) oder besser.

**Individueller Zugang für jeden berechtigten Mitarbeiter**  
Jeder Mitarbeiter, der in Ihrem Unternehmen für Avalkredite zuständig ist, erhält eine eigene Zugangskennung. Diese erlaubt es ihm, die Daten aller Unterverträge einzusehen. Neue Avale kann er dagegen nur für die Unterverträge abrufen, für die er auch berechtigt ist.

Das entsprechende Antragsformular finden Sie in der Anlage sowie zum Ausdrucken unter [www.eulerhermes.de](http://www.eulerhermes.de) in der Rubrik „Online-Service“. Oder sprechen Sie unseren Online-Support unter Tel. +49 (0) 40/ 88 34-19 00 darauf an. Faxen Sie es bitte rechtskräftig unterschrieben an den Online-Support unter der Nummer +49 (0) 40/ 88 34-33 75.

Beim Online-Service sind alle Daten bestens geschützt  
Selbstverständlich sind alle Daten, die Sie über den Online-Service abrufen oder senden, vor dem Einblick bzw. dem Zugriff durch unberechtigte Dritte bestens gesichert. Dafür sorgt bei uns neben den üblichen Maßnahmen (z. B. Firewalls) insbesondere eine 128-bit-Verschlüsselung.



## Ihre Vorteile im Überblick:

- Schneller Zugriff auf die Daten sämtlicher aktueller Avale (Obligo) per Liste oder detaillierter Einzelanzeige.
- Downloadmöglichkeit und Druckoption für alle Obligoanzeigen.
- Bequeme und schnelle Beantragung von neuen Avalen.
- Gezielte, klar verständliche Benutzerführung bei der Dateneingabe.
- Maximaler Schutz der übertragenen Daten vor Manipulation und Einsicht durch unbefugte Dritte.
- Praktische Such-Funktion für Adressen in der Datenbank von Euler Hermes.
- Kostenlose Nutzung.

# Online-Service der Euler Hermes Deutschland AG/ Euler Hermes Forderungsmanagement Deutschland GmbH

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Allgemeines

1. Um im Rahmen von bestehenden Versicherungs- und sonstigen Dienstleistungsverträgen Daten schneller übermitteln und bearbeiten zu können, bietet die Euler Hermes Deutschland AG/ Euler Hermes Forderungsmanagement Deutschland GmbH (im Folgenden kurz „Euler Hermes“) dem Versicherungsnehmer/Auftraggeber und den mitversicherten/miteingeschlossenen Gesellschaften als zusätzliche Leistung einen Online-Service an.

2. Unter „Vertragspartner“ sind im folgenden der Versicherungsnehmer/ Auftraggeber, die im Antrag auf Zugang zum Online-Service aufgeführten mitversicherten/miteingeschlossenen Gesellschaften und dem Euler Hermes zu verstehen. Der Versicherungsnehmer/ Auftraggeber und die mitversicherten/ miteingeschlossenen Gesellschaften werden nachfolgend „VN/AG“ genannt.

3. Ein im Versicherungs- oder sonstigen Dienstleistungsvertrag vorgesehenes Schriftformerfordernis entfällt, soweit die Mitteilungen im Rahmen des Online-Services übermittelt werden.

### § 2 Zugang

Der Zugang zum Online-Service der Euler Hermes wird im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten durch die Zugangsberechtigung (z. B. Kenn ID, Passwort) ermöglicht. Der VN/AG kann die Zugangsberechtigung jederzeit ändern.

### § 3 Nutzungsberechtigte

1. Der VN/AG ist verpflichtet, Euler Hermes alle für die Nutzung des Online-Services vorgesehenen Mitarbeiter

schriftlich bekannt zu geben und etwaige Veränderungen unverzüglich zu melden.

2. Der VN/AG wird die nutzungsberechtigten Mitarbeiter und sonstige Dritte zur ordnungsgemäßen Verwendung und streng vertraulichen Behandlung der Zugangsberechtigung verpflichtet. Das Passwort ist in regelmäßigen Zeitabständen, spätestens alle drei Monate zu wechseln. Es darf in keinem Fall an unberechtigte Mitarbeiter des VN/AG, an unberechtigte Außenstehende oder an Mitarbeiter des Euler Hermes weitergegeben werden.

3. Hat der VN/AG Grund zu der Annahme, dass ein unbefugter Betriebsangehöriger oder Dritter Zugang zu der Zugangsberechtigung erhalten hat, ist Euler Hermes unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Die Zugangsberechtigung wird in diesem Fall solange gesperrt, bis dem VN/AG eine neue Zugangsberechtigung zur Verfügung gestellt worden ist.

4. Bei Ausscheiden eines nutzungsberechtigten Mitarbeiters hat der VN/AG das bisher genutzte Passwort unverzüglich zu ändern bzw. durch die Passwortverwaltung bei Euler Hermes sperren zu lassen.

### § 4 Abwicklung durch Dritte

Der VN/AG hat die Möglichkeit, den Online-Service auch durch einen Dritten abwickeln zu lassen, sofern der VN/AG dem Dritten eine entsprechende Vollmacht erteilt hat und diese Euler Hermes vorliegt.

### § 5 Benutzerzeiten

1. Der Zugang steht dem VN/AG grundsätzlich

- Montags bis freitags von 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr und 19.15 Uhr bis 4.00 Uhr (des nächsten Tages),
- Samstags von 7.00 Uhr bis 16.00 Uhr und
- Sonntag ab 21.00 Uhr bis 4.00 Uhr (des nächsten Tages)

zur Verfügung.

Der Anschluss steht dem VN für das Avalkredit-Online

- Montags bis freitags von 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr und
- Samstags von 7.00 Uhr bis 16.00 Uhr

zur Verfügung.

An jedem ersten Freitag im Monat ab 16.00 Uhr und ggf. samstags stehen die Systeme wegen Wartungsarbeiten nicht zur Verfügung.

Von den vorstehenden Benutzerzeiten sind die gesetzlichen Feiertage und soche Zeiten ausgenommen, in denen Datensicherungen vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten durchgeführt werden.

2. Die Verfügbarkeit der Anwendungen und Daten wird durch die jeweils gültigen, unternehmensinternen Standard-Verfahren gesichert. Eine Verfügbarkeitsgarantie kann jedoch nicht gegeben werden.

### § 6 Haftung und Gewährleistung

1. Euler Hermes haftet nicht für Schäden, die dem VN/AG durch Missbrauch oder Verlust der Zugangsberechtigung entstehen.

2. Für die ordnungsgemäße Funktion der Übertragungsleitungen einschließlich Datensicherheit übernimmt Euler Hermes keine Haftung.

3. Euler Hermes haftet im übrigen nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind oder die auf der Verletzung einer Kardinalpflicht beruhen. Der Höhe nach ist die Haftung auf den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens beschränkt.

## § 7 Datenschutz

1. Die Nutzung des Online-Services erfolgt unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Für Verstöße gegen das BDSG haftet der Vertragspartner, in dessen Verantwortungsbereich die Verstöße fallen.

2. Der VN/AG darf die ihm zur Verfügung gestellten Daten/Informationen nur zum Zwecke der Erfüllung des zugrundeliegenden Versicherungs- oder sonstigen Dienstleistungsvertrages und der Bedingungen für den Online-Service verwenden.

3. Soweit eine Übermittlung von Daten durch Abruf des VN/AG von einer Datenbank des Euler Hermes oder seiner Tochtergesellschaften ermöglicht wird, gilt folgendes: Der VN/AG ist für die Zulässigkeit des Abrufs verantwortlich. Euler Hermes hat das Recht, durch Stichprobenverfahren die Zulässigkeit einzelner Abrufe zu kontrollieren. Der VN/AG hat hierzu auf Verlangen Auskunft zu geben.

4. Der VN/AG hat seine Mitarbeiter oder Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den Daten haben, zur Geheimhaltung zu verpflichten. Er hat in geeigneter Weise Vorkehrungen zum Schutz und zur Sicherheit der Daten gegen den unbefugten Zugriff zu treffen, und zwar in dem Maße, wie es auch zum Schutz der eigenen Daten üblich und erforderlich ist.

5. Identifikations- und Protokolldaten, wie z.B. Anmeldekennung, Tagesdatum, Uhrzeit werden zum Zwecke der Dokumentation und Abrechnung verarbeitet und genutzt. Der VN/AG verpflichtet sich, etwaige Mitbenutzer entsprechend zu informieren.

## § 8 Nutzungsdauer und Ausschluss

1. Die Berechtigung für einen Zugang zum Online-Service endet automatisch mit der Beendigung des zugrundeliegenden Versicherungs- oder sonstigen Dienstleistungsvertragsverhältnisses. Erlischt für eine Gesellschaft die Mitversicherung/der Miteinschluss, so endet die Nutzungsberechtigung für diese Gesellschaft.

2. Der VN/AG ist berechtigt, den Online-Service jederzeit schriftlich zu kündigen.

Die Euler Hermes Deutschland AG/Euler Hermes Forderungsmanagement Deutschland GmbH ist bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen berechtigt, den Online-Service unverzüglich, auch vor Zugang einer Kündigungserklärung, zu sperren.

## § 9 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg, wenn der VN/AG Kaufmann ist.

## § 10 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen für die Nutzung des Online-Services unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

# Antrag auf Zugang zum Online Service der Euler Hermes Deutschland AG

per Fax an +49 (0) 40/88 34-33 75



Wir \_\_\_\_\_ (Name und Adresse der Firma)

## beantragen:

- einen Neuanschluss
- die Erweiterung eines bestehenden Zugangs (z. B. zusätzliche Anwender, zusätzliche Berechtigung)

## zum Online Service der Euler Hermes Deutschland AG für:

- unser Unternehmen
- folgende mitversicherte Gesellschaften/weitere Vertragspartner:

---

---

## Der Online Zugang wird für folgende Bereiche gewünscht:

- Schutz vor Forderungsausfall (Warenkreditversicherung)
- Bürgschaften, Garantien und Bonds (Avalkredit)
- Inkasso

## Die Abwicklung des Online-Verkehrs erfolgt:

- durch uns
- durch bereits oben genannte Gesellschaften/weitere Vertragspartner

## Die unten genannten Mitarbeiter/innen erhalten Zugriff auf Daten des Vertrages mit der

Vertragsnummer: \_\_\_\_\_ ggf. Liste/Unternr.: \_\_\_\_\_

## Folgende Mitarbeiter/innen sollen für die Nutzung des Online Service berechtigt werden:

1. Herr/Frau

2. Herr/Frau

3. Herr/Frau

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Wir und die unterzeichnenden Gesellschaften sind mit den allen Vertragspartnern vorliegenden Bedingungen für die Nutzung des Online Service der Euler Hermes Deutschland AG einverstanden.**

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel/Unterschrift des Versicherungsnehmers/Vertragspartners

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel/Unterschrift des Versicherungsnehmers/Vertragspartners

Euler Hermes Deutschland AG  
Euler Hermes Forderungsmanagement  
Deutschland GmbH  
Euler Hermes Collections GmbH

22746 Hamburg  
Hausanschrift:  
Friedensallee 254, 22763 Hamburg  
Zeppelinstr. 48, 14471 Potsdam

Tel. +49 (0) 40/88 34-1900  
Fax +49 (0) 40/88 34-33 75

Online-Support.de@eulerhermes.com  
www.eulerhermes.de